

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с:

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», утвержденный приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 № 970;

- учебным планом (очной, очно-заочной форм обучения) по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Рабочая программа дисциплины включает в себя оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (п.8 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины)

Автор Казакова Наталья Юрьевна, кандидат экономических наук, доцент
кафедры менеджмента и экономики

(указать ФИО, ученую степень, ученое звание или должность)

Программа одобрена на заседании кафедры Менеджмента и экономики (протокол № 11 от 14.05.2022).

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы (Цели освоения дисциплины)

1.1. Целями освоения дисциплины «Исследование систем управления» являются формирование у студентов знаний, умений и навыков проведения, планирования и организации исследования систем управления (СУ), а также формирование у студентов осознания объективной необходимости исследования как важнейшего процесса познания систем управления, позволяющего находить оптимальные управленческие решения в любой области предпринимательской деятельности

Задачами освоения дисциплины «Исследование систем управления» являются: изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, формирование умений и привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических и прикладных задач.

1.2. Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу, могут осуществлять профессиональную деятельность:

08 Финансы и экономика (в сфере внутреннего и внешнего финансового контроля и аудита);

40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сферах: логистики; организации сетей поставок).

1.3. К основным задачам изучения дисциплины относится подготовка обучающихся к выполнению трудовых функций в соответствии с профессиональными стандартами:

Наименование профессиональных стандартов (ПС)	Код, наименование и уровень квалификации ОТФ, на которые ориентирована дисциплина	Код и наименование трудовых функций, на которые ориентирована дисциплина
08.006 Профессиональный стандарт "Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер)", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 ноября 2022 г. N 731н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 декабря 2022 г., регистрационный N 71783)	С Руководство структурным подразделением внутреннего контроля	С/01.6 Организация работы структурного подразделения
		С/04.6 Формирование завершающих документов по результатам проведения внутреннего контроля и их представление руководству самостоятельного специального

Наименование профессиональных стандартов (ПС)	Код, наименование и уровень квалификации ОТФ, на которые ориентирована дисциплина	Код и наименование трудовых функций, на которые ориентирована дисциплина
		подразделения внутреннего контроля
40.049 Профессиональный стандарт «Специалист по логистике на транспорте», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2014 г. N 616н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 сентября 2014 г., регистрационный N 34134), с изменением, внесенным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 декабря 2016 г. N 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный N 45230)	В Организация процесса перевозки груза в цепи поставок	В/01.6 Организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок
		В/02.6 Организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг
		В/03.6 Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок
40.084 Профессиональный стандарт "Специалист по организации сетей поставок машиностроительных организаций", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. N 1142н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 4 февраля 2015 г., регистрационный N 35868)	А Тактическое управление процессами организации сетей поставок машиностроительной продукции на уровне структурного подразделения организации (отдела, цеха)	А/01.6 Руководство выполнением типовых задач организации сетей поставок
		А/02.6 Тактическое управление процессами организации сетей поставок

1.4. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения
	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический	УК-1.1. Знает: методики сбора и обработки информации; актуальные	Знать: -методики сбора и обработки информации;

	<p>анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p>российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа УК-1.2. Умеет: применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников</p> <p>УК-1.3. Владеет: методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач</p>	<p>- актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере управленческой деятельности;</p> <p>- метод системного анализа</p> <p>Уметь:</p> <p>- применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез систем управления, полученной из разных источников для исследования систем управления;</p> <p>- осуществлять текущий и итоговый контроль управления предприятием.</p> <p>Владеть:</p> <p>- навыками знания методов поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза методов исследования систем управления</p> <p>- навыками организации работ по анализу показателей, проведения комплексного экономического анализа для эффективного управления хозяйствующим субъектом.</p>
	<p>ПК-1. Способен руководить тактическим и оперативным планированием работы структурного подразделения, разработкой мероприятий по модернизации систем управления производством</p>	<p>ПК-1.1. Знает формы и методы управления производством, формы учета и отчетности, методы технико-экономического анализа, порядок разработки планов, определения себестоимости продукции, оптовых и розничных цен</p> <p>ПК-1.2. Умеет планировать производство, обосновывать требования к производственным</p>	<p>Знать:</p> <p>- форм и методов управления производством,</p> <p>- форм учета и отчетности, методы технико-экономического анализа,</p> <p>- порядка разработки планов для проведения исследования системы управления</p> <p>Уметь:</p> <p>- умеет планировать производство, обосновывать требования</p>

		<p>ресурсам, выстраивать эффективные коммуникации, разрабатывать организационно-управленческую документацию, осуществлять текущий и итоговый контроль ПК-1.3. Владеет навыками организации работ по тактическому планированию, анализу показателей, разработки нормативов затрат, проектов цен, тарифов, обеспечения создания нормативно-методической базы планирования и проведения комплексного экономического анализа</p>	<p>к производственным ресурсам, выстраивать эффективные коммуникации, разрабатывать организационно-управленческую документацию, осуществлять текущий и итоговый контроль при проведении исследования систем управления</p> <p>Владеть: навыками организации работ по тактическому планированию, анализу показателей, разработки программ, обеспечения создания нормативно-методической базы планирования и проведения комплексного экономического анализа для проведения исследования систем управления</p>
--	--	--	--

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.Д(М). В.2 «Исследование систем управления» реализуется в рамках части формируемой участниками образовательных отношений (вариативная часть) Блока 1 «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата.

Дисциплина преподается обучающимся по очной форме обучения – в 3-м семестре, по очно-заочной форме – в 4 семестре.

Дисциплина «Исследование систем управления» является промежуточным этапом формирования компетенций УК-1 и начальным этапом формирования компетенции ПК-1 одновременно с дисциплиной «Методы принятия управленческих решений» в процессе освоения ОПОП.

Дисциплина «Исследование систем управления» основывается на знаниях, умениях и навыках, приобретенных при изучении дисциплин: Введение в менеджмент, Теория менеджмента и является предшествующей для изучения дисциплин: Анализ финансово-хозяйственной деятельности, Планирование и прогнозирование, Стратегический менеджмент, Инновационный менеджмент, Инвестиционный анализ, Корпоративное управление и социальная ответственность бизнеса.

Формой промежуточной аттестации знаний обучаемых по очной форме обучения является экзамен в 3-м семестре, по очно-заочной форме экзамен в 4-

м семестре.

3. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единицы (180 академических часа), в том числе

очная форма обучения:

Семестр	2
лекции	16
лабораторные занятия	-
семинары и практические занятия	32
контроль: контактная работа	0,3
контроль: самостоятельная работа	35,7
расчетно-графические работы, курсовые работы (проекты): контактная работа	-
расчетно-графические работы, курсовые работы (проекты): самостоятельная работа	-
консультации	1
<i>Контактная работа</i>	49,3
<i>Самостоятельная работа</i>	130,7

Вид промежуточной аттестации (форма контроля): экзамен

очно-заочная форма обучения:

Семестр	4
лекции	8
лабораторные занятия	-
семинары и практические занятия	18
контроль: контактная работа	0,3
контроль: самостоятельная работа	35,7
расчетно-графические работы, курсовые работы (проекты): контактная работа	-
расчетно-графические работы, курсовые работы (проекты): самостоятельная работа	-
консультации	1
<i>Контактная работа</i>	37,3
<i>Самостоятельная работа</i>	142,7

Вид промежуточной аттестации (форма контроля): экзамен

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Очная форма обучения

Тема (раздел)	Количество часов				Код индикатора достижений компетенции
	контактная работа			самостоятельная работа	
	лекции	лабораторные занятия	семинары и практические занятия		
Тема 1. Система управления как объект исследования.	2	-	4	11	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Тема 2. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	2	-	4	12	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Тема 3. Логический аппарат в исследованиях	2	-	4	12	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3,

					ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Тема 4. Состав и выбор методов исследования систем управления	2	-	4	12	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Тема 5. Социологические исследования систем управления	2	-	4	12	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Тема 6. Экспертные оценки в исследовании систем управления.	2	-	4	12	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Тема 7. Диагностика систем управления.	2	-	4	12	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Тема 8. Планирование и организация процесса исследования систем управления. Эффективность исследования систем управления.	2	-	4	12	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Консультации	1			-	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Контроль (экзамен)	0,3			35,7	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
ИТОГО	49,3			130,7	

Очно-заочная форма обучения

Тема (раздел)	Количество часов				Код индикатора достижений компетенции
	контактная работа			самостоятельная работа	
	лекции	лабораторные занятия	семинары и практические занятия		
Тема 1. Система управления как объект исследования.	1	-	2	14	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Тема 2. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	1	-	2	14	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Тема 3. Логический аппарат в исследованиях	1	-	2	14	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3

Тема 4. Состав и выбор методов исследования систем управления	1	-	2	14	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Тема 5. Социологические исследования систем управления	1	-	2	14	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Тема 6. Экспертные оценки в исследовании систем управления.	1	-	2	14	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Тема 7. Диагностика систем управления.	1	-	2	16	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Тема 8. Планирование и организация процесса исследования систем управления. Эффективность исследования систем управления.	1	-	4	17	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Консультации	1			-	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Контроль (экзамен)	0,3			35,7	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
ИТОГО	27,3			152,7	

5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

Методика преподавания дисциплины и реализация компетентностного подхода в изложении и восприятии материала предусматривает использование следующих форм проведения групповых, индивидуальных, аудиторных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся:

- практические задачи и задания и др.

Практические задачи и задания позволяют:

а) оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;

б) оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием

конкретных выводов, установлением причинно - следственных связей;

в) оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

6. Практическая подготовка

Практическая подготовка реализуется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. Объем занятий в форме практической подготовки составляет 16 час. (по очной форме обучения), 8 часов (по очно-заочной форме обучения).

Очная форма обучения

Вид занятия	Тема занятия	Количество часов	Форма проведения	Код индикатора достижений компетенции
Практическое задание 1	Социологические исследования систем управления	4	Практические задачи и задания	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Практическое задание 2	Экспертные оценки в исследовании систем управления.	4	Практические задачи и задания	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Практическое задание 3	Диагностика систем управления.	4	Практические задачи и задания	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Практическое задание 4	Планирование и организация процесса исследования систем управления.	4	Практические задачи и задания	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3

Очно-заочная форма обучения

Вид занятия	Тема занятия	Количество часов	Форма проведения	Код индикатора достижений компетенции
Практическое задание 1	Социологические исследования систем управления	2	Практические задачи и задания	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Практическое задание 2	Экспертные оценки в исследовании систем управления.	2	Практические задачи и задания	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Практическое задание 3	Диагностика систем управления.	2	Практические задачи и задания	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3,

			задания	ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3
Практическое задание 4	Планирование и организация процесса исследования систем управления.	2	Практические задачи и задания	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом по дисциплине в объеме 130,7 часов по очной форме обучения, 152,7 часа по очно-заочной форме обучения. Самостоятельная работа реализуется в рамках программы освоения дисциплины в следующих формах:

- работа с конспектом занятия (обработка текста);
- работа над учебным материалом учебника;
- проработка тематики самостоятельной работы;
- написание реферата;
- выполнение индивидуальных заданий;
- подготовка к сдаче экзамена.

В рамках учебного курса предусматриваются встречи с представителями правоохранительных органов.

Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; углубления и расширения теоретических знаний студентов; формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развитию исследовательских умений студентов.

Формы и виды самостоятельной работы студентов: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; работа со словарем, справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; составление аннотаций к прочитанным литературным источникам; составление рецензий и отзывов на прочитанный материал; составление обзора публикаций по теме; составление и разработка терминологического словаря; составление хронологической таблицы; составление библиографии (библиографической картотеки); подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к тестированию, контрольной работе, зачету); выполнение домашних контрольных работ; самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного типа (ответы на вопросы, задачи, тесты; выполнение творческих заданий).

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом, компьютерные классы с возможностью работы в Интернет; аудитории (классы) для консультационной деятельности.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

Контроль самостоятельной работы студентов предусматривает: соотнесение содержания контроля с целями обучения; объективность контроля; валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить); дифференциацию контрольно-измерительных материалов.

Формы контроля самостоятельной работы: просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем; организация самопроверки, взаимопроверки выполненного задания в группе; обсуждение результатов выполненной работы на занятии; проведение письменного опроса; проведение устного опроса; организация и проведение индивидуального собеседования; организация и проведение собеседования с группой.

№ п/п	Вид учебно-методического обеспечения
1.	Тестовые задания.
2.	Вопросы для самоконтроля знаний.
3.	Темы докладов.
4.	Типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся (Тестовые задания, практические задачи, тематика докладов и рефератов)
5.	Задания для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (Вопросы к экзамену)

8. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

8.1. Паспорт фонда оценочных средств

№	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код и наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	Наименование оценочного
				ого

				средства
1.	Тема 1. Система управления как объект исследования	<p>УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>ПК-1. Способен руководить тактическим и оперативным планированием работы структурного подразделения, разработкой мероприятий по модернизации систем управления производством</p>	<p>УК-1.1. Знает: методики сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа</p> <p>УК-1.2. Умеет: применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников</p> <p>УК-1.3. Владеет: методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач</p> <p>ПК-1.1. Знает формы и методы управления производством, формы учета и отчетности, методы технико-экономического анализа, порядок разработки планов, определения себестоимости продукции, оптовых и розничных цен</p> <p>ПК-1.2. Умеет планировать производство, обосновывать требования к производственным ресурсам, выстраивать эффективные коммуникации, разрабатывать организационно-управленческую документацию, осуществлять текущий и итоговый контроль</p> <p>ПК-1.3. Владеет навыками организации работ по тактическому планированию, анализу показателей, разработки нормативов затрат, проектов цен, тарифов, обеспечения создания нормативно-</p>	Опрос, тест реферат, доклад, практические задачи и задания

			методической базы планирования и проведения комплексного экономического анализа	
2.	Тема 2. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	<p>УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>ПК-1. Способен руководить тактическим и оперативным планированием работы структурного подразделения, разработкой мероприятий по модернизации систем управления производством</p>	<p>УК-1.1. Знает: методики сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа</p> <p>УК-1.2. Умеет: применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников</p> <p>УК-1.3. Владеет: методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач</p> <p>ПК-1.1. Знает формы и методы управления производством, формы учета и отчетности, методы технико-экономического анализа, порядок разработки планов, определения себестоимости продукции, оптовых и розничных цен</p> <p>ПК-1.2. Умеет планировать производство, обосновывать требования к производственным ресурсам, выстраивать эффективные коммуникации, разрабатывать организационно-управленческую документацию, осуществлять текущий и итоговый контроль</p> <p>ПК-1.3. Владеет навыками организации работ по тактическому планированию, анализу показателей, разработки нормативов</p>	Опрос, тест реферат, доклад, практические задачи и задания

			затрат, проектов цен, тарифов, обеспечения создания нормативно-методической базы планирования и проведения комплексного экономического анализа	
2.	Тема 3. Логический аппарат в исследованиях	<p>УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>ПК-1. Способен руководить тактическим и оперативным планированием работы структурного подразделения, разработкой мероприятий по модернизации систем управления производством</p>	<p>УК-1.1. Знает: методики сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа</p> <p>УК-1.2. Умеет: применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников</p> <p>УК-1.3. Владеет: методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач</p> <p>ПК-1.1. Знает формы и методы управления производством, формы учета и отчетности, методы технико-экономического анализа, порядок разработки планов, определения себестоимости продукции, оптовых и розничных цен</p> <p>ПК-1.2. Умеет планировать производство, обосновывать требования к производственным ресурсам, выстраивать эффективные коммуникации, разрабатывать организационно-управленческую документацию, осуществлять текущий и итоговый контроль</p> <p>ПК-1.3. Владеет навыками организации работ по</p>	Опрос, тест реферат, доклад, практические задачи и задания

			<p>тактическому планированию, анализу показателей, разработки нормативов затрат, проектов цен, тарифов, обеспечения создания нормативно-методической базы планирования и проведения комплексного экономического анализа</p>	
3.	<p>Тема 4. Состав и выбор методов исследования систем управления</p>	<p>УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>ПК-1. Способен руководить тактическим и оперативным планированием работы структурного подразделения, разработкой мероприятий по модернизации систем управления производством</p>	<p>УК-1.1. Знает: методики сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа</p> <p>УК-1.2. Умеет: применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников</p> <p>УК-1.3. Владеет: методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач</p> <p>ПК-1.1. Знает формы и методы управления производством, формы учета и отчетности, методы технико-экономического анализа, порядок разработки планов, определения себестоимости продукции, оптовых и розничных цен</p> <p>ПК-1.2. Умеет планировать производство, обосновывать требования к производственным ресурсам, выстраивать эффективные коммуникации, разрабатывать организационно-управленческую документацию, осуществлять текущий и итоговый</p>	<p>Опрос, тест реферат, доклад, практические задачи и задания</p>

			<p>контроль</p> <p>ПК-1.3. Владеет навыками организации работ по тактическому планированию, анализу показателей, разработки нормативов затрат, проектов цен, тарифов, обеспечения создания нормативно-методической базы планирования и проведения комплексного экономического анализа</p>	
4.	<p>Тема 5.</p> <p>Социологические исследования систем управления</p>	<p>УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>ПК-1. Способен руководить тактическим и оперативным планированием работы структурного подразделения, разработкой мероприятий по модернизации систем управления производством</p>	<p>УК-1.1. Знает: методики сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа</p> <p>УК-1.2. Умеет: применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников</p> <p>УК-1.3. Владеет: методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач</p> <p>ПК-1.1. Знает формы и методы управления производством, формы учета и отчетности, методы технико-экономического анализа, порядок разработки планов, определения себестоимости продукции, оптовых и розничных цен</p> <p>ПК-1.2. Умеет планировать производство, обосновывать требования к производственным ресурсам, выстраивать эффективные коммуникации, разрабатывать организационно-</p>	<p>Опрос, тест реферат, доклад, практические задачи и задания</p>

			<p>управленческую документацию, осуществлять текущий и итоговый контроль</p> <p>ПК-1.3. Владеет навыками организации работ по тактическому планированию, анализу показателей, разработки нормативов затрат, проектов цен, тарифов, обеспечения создания нормативно-методической базы планирования и проведения комплексного экономического анализа</p>	
5.	Тема 6. Экспертные оценки в исследовании систем управления.	<p>УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>ПК-1. Способен руководить тактическим и оперативным планированием работы структурного подразделения, разработкой мероприятий по модернизации систем управления производством</p>	<p>УК-1.1. Знает: методики сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа</p> <p>УК-1.2. Умеет: применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников</p> <p>УК-1.3. Владеет: методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач</p> <p>ПК-1.1. Знает формы и методы управления производством, формы учета и отчетности, методы технико-экономического анализа, порядок разработки планов, определения себестоимости продукции, оптовых и розничных цен</p> <p>ПК-1.2. Умеет планировать производство, обосновывать требования к производственным ресурсам, выстраивать эффективные</p>	Опрос, тест реферат, доклад, практические задачи и задания

			<p>коммуникации, разрабатывать организационно-управленческую документацию, осуществлять текущий и итоговый контроль</p> <p>ПК-1.3. Владеет навыками организации работ по тактическому планированию, анализу показателей, разработки нормативов затрат, проектов цен, тарифов, обеспечения создания нормативно-методической базы планирования и проведения комплексного экономического анализа</p>	
7.	Тема 7. Диагностика систем управления.	<p>УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>ПК-1. Способен руководить тактическим и оперативным планированием работы структурного подразделения, разработкой мероприятий по модернизации</p>	<p>УК-1.1. Знает: методики сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа</p> <p>УК-1.2. Умеет: применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников</p> <p>УК-1.3. Владеет: методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач</p> <p>ПК-1.1. Знает формы и методы управления производством, формы учета и отчетности, методы технико-экономического анализа, порядок разработки планов, определения себестоимости продукции, оптовых и розничных цен</p> <p>ПК-1.2. Умеет планировать производство, обосновывать</p>	Опрос, тест реферат, доклад, практические задачи и задания

		систем управления производством	требования к производственным ресурсам, выстраивать эффективные коммуникации, разрабатывать организационно-управленческую документацию, осуществлять текущий и итоговый контроль ПК-1.3. Владеет навыками организации работ по тактическому планированию, анализу показателей, разработки нормативов затрат, проектов цен, тарифов, обеспечения создания нормативно-методической базы планирования и проведения комплексного экономического анализа	
8.	Тема 8. Планирование и организация процесса исследования систем управления.	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач ПК-1. Способен руководить тактическим и оперативным планированием работы структурного подразделения,	УК-1.1. Знает: методики сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа УК-1.2. Умеет: применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников УК-1.3. Владеет: методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач ПК-1.1. Знает формы и методы управления производством, формы учета и отчетности, методы технико-экономического анализа, порядок разработки планов, определения себестоимости продукции,	Опрос, тест реферат, доклад, практические задачи и задания

		разработкой мероприятий по модернизации систем управления производством	оптовых и розничных цен ПК-1.2. Умеет планировать производство, обосновывать требования к производственным ресурсам, выстраивать эффективные коммуникации, разрабатывать организационно-управленческую документацию, осуществлять текущий и итоговый контроль ПК-1.3. Владеет навыками организации работ по тактическому планированию, анализу показателей, разработки нормативов затрат, проектов цен, тарифов, обеспечения создания нормативно-методической базы планирования и проведения комплексного экономического анализа	
--	--	---	---	--

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП прямо связаны с местом дисциплин в образовательной программе. Каждый этап формирования компетенции, характеризуется определенными знаниями, умениями и навыками и (или) опытом профессиональной деятельности, которые оцениваются в процессе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине (практике) и в процессе итоговой аттестации.

Дисциплина «Исследование систем управления» является промежуточным этапом формирования компетенций УК-1 и начальным этапом формирования компетенции ПК-1 одновременно с дисциплиной «Методы принятия управленческих решений» в процессе освоения ОПОП.

Формирование компетенции УК-1 начинается с изучения дисциплин: «Основы библиотечно-библиографических знаний», «Математика», «Информатика».

Формирование компетенции ПК-1 начинается одновременно с дисциплин: «Исследование систем управления» и «Методы принятия управленческих решений».

Завершается работа по формированию компетенций УК-1 и ПК-1 у студентов указанных компетенций в ходе прохождения производственной практики: преддипломной практики и подготовке и сдаче государственного экзамена.

Итоговая оценка сформированности компетенции УК-1 и ПК-1

определяется в период государственной итоговой аттестации: подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена, государственной итоговой аттестации: выполнении и защиты выпускной квалификационной работы.

В процессе изучения дисциплины, компетенции также формируются поэтапно.

Основными этапами формирования УК-1 и ПК-1 при изучении дисциплины «Исследование систем управления» является последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение студентами необходимыми дескрипторами (составляющими) компетенций. Для оценки уровня сформированности компетенций в процессе изучения дисциплины предусмотрено проведение текущего контроля успеваемости по темам (разделам) дисциплины и промежуточной аттестации по дисциплине – экзамен.

8.2. Контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

8.2.1. Контрольные вопросы по темам (разделам) для опроса на занятиях

Тема (раздел)	Вопросы
Тема 1. Система управления как объект исследования.	Развитие и содержание понятия «система управления». Принципы построения и функционирования систем управления. Состав и характеристика элементов и подсистем систем управления. Характеристика процессов системы управления.
Тема 2. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	Цель, объект и предмет исследования. Методы и методология исследования. Классификация исследований. Роль исследований в современном менеджменте.
Тема 3. Логический аппарат в исследованиях	Законы формальной логики. Понятие как логическая форма мышления менеджера. Суждение как логическая форма практического мышления. Приемы логического анализа и обоснования. Основы теории аргументации. Основы логики доказывания. Логические формы и методы развития экономического знания. Формы развития научных знаний: теория, факт, проблема, гипотеза.

	Логические методы обоснования знаний: доказательство, опровержение, подтверждение.
Тема 4. Состав и выбор методов исследования систем управления	Типология методов исследования систем управления. Методы научного познания. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования. Моделирование в исследовании систем управления. Статистические методы в исследовании систем управления Параметрическое исследование и факторный анализ. Тестирование в исследовании систем управления. Методы мозговой атаки. Выбор методов исследования систем управления.
Тема 5. Социологические исследования систем управления	Виды и направления использования социологических исследований систем управления. Подготовка проведения социологического исследования. Методы социологических исследований. Организация социологических исследований. Эффективность и оценка результатов социологических исследований
Тема 6. Экспертные оценки в исследовании систем управления.	Сущность методов экспертных оценок. Виды экспертных оценок. Этапы проведения экспертной оценки. Методы проведения экспертной оценки.
Тема 7. Диагностика систем управления.	Методы диагностики систем управления. Диагностика организационной структуры управления. Оценка общих результатов деятельности фирмы. Экспресс-диагностика деятельности предприятия. Диагностический инструментарий и его использование для решения проблемных ситуаций предприятия. Формирование проблемного поля организации. Диагностика систем управления ассортиментом.
Тема 8. Планирование и организация процесса исследования систем управления. Эффективность исследования систем управления.	Планирование исследования систем управления: основные понятия и положения. Принципы разработки планов исследования. Организация процесса исследования систем управления: понятие, условия, участники и формы. Состав и особенности работ на основных этапах исследования. Оценка эффективности исследования систем управления. Порядок расчета эффективности системы управления. Расчет показателей эффективности систем управления. Анализ критериев оценки эффекта управления. Социальная и экономическая эффективность

Шкала оценивания ответов на вопросы

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«Отлично»	Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает ответ на каждый теоретический вопрос, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер.
«Хорошо»	Обучающийся в целом раскрывает теоретические вопросы, однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера.
«Удовлетворительно»	Обучающийся в целом раскрывает теоретические вопросы и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности.
«Неудовлетворительно»	Обучающийся не знает ответов на поставленные теоретические вопросы.

8.2.2. Темы для докладов

1. Теоретические методы исследования и их использование в практике системного управления.
2. Эмпирические методы исследования и их использование в практике системного управления.
3. Методы и организация экспресс-диагностики на предприятии.
4. Функционально-стоимостной анализ в исследованиях систем управления.
5. Метод структуризации целей в исследованиях систем управления.
6. Параметрический метод в исследованиях систем управления.
7. Организация исследования систем управления с помощью тестирования.
8. Социологические методы исследования систем управления.
9. Нормативные методы и их практическое использование в исследованиях систем управления.
10. Стадии, этапы и методика проведения исследования систем управления.
11. Организация исследования систем управления в компании.
12. Системный анализ в исследованиях систем управления.
13. Математические методы и их применение в практике исследования систем управления.
14. Характеристика и использование экспертных методов в исследовании систем управления. Использование ситуационного подхода при исследовании систем управления.
15. Методология определения целей и задач системы управления.

16. Комплексные методы прогнозирования в исследованиях систем управления.

17. Этика проведения исследований систем управления.

18. Консультирование как форма исследования систем управления.

19. Исследование систем управления и оценка безопасности.

20. Исследования стратегии развития организации.

21. Исследование производственных систем управления.

22. Исследование систем управления проектированием.

23. Исследование систем управления менеджментом.

24. Исследование системы качества.

25. Исследование процессов управления маркетингом.

26. Исследование подсистемы поставок продукции.

27. Исследование подсистемы развития производства и совершенствования управления.

28. Исследование подсистемы управления охраной окружающей среды.

29. Анализ организации основного производства.

30. Анализ подсистемы производственного руководства.

31. Исследование подготовки и переподготовки персонала.

32. Исследование творческой деятельности персонала.

33. Исследование функций управления как элемента системы управления.

34. Исследовательско-аналитическая работа по продвижению товаров на рынки сбыта.

35. Исследование организационной структуры управления.

36. Выбор типа организационной структуры управления.

37. Исследование подсистемы технического обеспечения системы управления.

38. Исследование математического обеспечения системы управления.

39. Исследование кадрового обеспечения системы управления.

40. Исследование психологического климата в организации.

41. Исследование процессов управления конкурентоспособностью организации.

42. Информационные технологии в исследовании систем управления.

Шкала оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«Отлично»	Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает тему доклада, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер.
«Хорошо»	Обучающийся в целом раскрывает тему доклада, однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера.
«Удовлетворительно»	Обучающийся в целом раскрывает тему доклада и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности.
«Неудовлетворительно»	Обучающийся не владеет выбранной темой

8.2.3. Оценочные средства остаточных знаний (тест)

Вариант 1

1. Что относится к предметам труда?
 - А) машины, оборудование;
 - Б) сырье и материалы;
 - В) производственный персонал.
2. Что такое методология исследования?
 - А) совокупность методов исследования;
 - Б) логическая схема исследования;
 - В) плановый подход к исследованию;
 - Г) соответствие целей, средств и методов исследования;
 - Д) эффективный прием получения знаний.
3. Какую роль играет консультирование в организации исследования?
 - А) является необходимым элементом всякого исследования;
 - Б) характеризует результат исследовательской деятельности;
 - В) не обязательно является элементом исследования;
 - Г) предваряет исследование, обеспечивая его эффективность;
 - Д) средство управления исследованием.
4. Каким образом стратегия исследовательского мышления влияет на эффективность исследования?
 - А) подчиняет мышление главной задаче исследования;
 - Б) позволяет сформировать или выбрать наилучшую методологическую схему исследования;
 - В) является альтернативой спонтанного мышления и тем самым снижает творчески и потенциал исследовательского процесса;
 - Г) использование метода переключения стратегий позволяет найти компромисс гибкого и жесткого мышления;
 - Д) стратегия мышления, если она сознательно формируется, противоречит вдохновению, без которого не может быть эффективного исследования.
5. В соответствии с нравственными требованиями менеджера, к конкретным нравственным качествам относятся ...
 - А) принципиальность;
 - Б) профессиональная честность;
 - В) щедрость;
 - Г) великодушие.
6. Оптовая торговая организация получила дополнительный заказ на поставку продукции. Собственный автопарк организации не может справиться с дополнительным заказом, поэтому руководство принимает решение привлечь для транспортировки стороннюю организацию. Установите правильную последовательность общих этапов выработки и принятия управленческого решения.
 - А) руководитель поручает логисту собрать и изучить информацию по рынку транспортных услуг;

- Б) руководитель совместно с логистом и экономистом формируют перечень критериев, предъявляемых к оптимальному решению;
- В) логист совместно с экономистом организации производят оценку и выбор наилучшего из вариантов привлечения транспортных компаний;
- Г) сотрудники склада получают информацию о сотрудничестве с конкретной транспортной компанией.

7. Проблема при проведении исследования системы управления – это:

- А. Алгоритм обработки информации в процессе исследования.
- Б. Анализ результатов управленческой деятельности за истекший период.
- В. Реальное противоречие, которое возникло в процессе управленческой деятельности.

8. Структуризация проблемы:

- А. Выбор оптимального варианта из множества альтернативных вариантов.
- Б. Определение параметров проблемы, связанной с управленческой деятельностью.
- В. Разложение проблемы по компонентам в соответствии с уровнями иерархии.

9. Рациональное решение проблемы:

- А. Логически обоснованное решение проблемы.
- Б. Эмпирическое решение проблемы.
- В. Решение проблемы, основанное на собственном ощущении лица, принимающего решение.

10. Интуитивное решение проблемы:

- А. Логически обоснованное решение проблемы.
- Б. Эмпирическое решение проблемы.
- В. Решение проблемы, основанное на собственном ощущении лица, принимающего решение.

11. Основной объект исследования:

- А. Система управления организацией
- Б. Управленческий аппарат организации.
- В. Исполнители.

12. Система управления организацией:

- А. Управляемая часть организации, обеспечивающая реализацию управленческих решений и отвечающая за производственный процесс.
- Б. Набор взаимодействующих между собой звеньев и подразделений, обеспечивающих решение задач управления.
- В. Дирекция и административно-управленческий аппарат организации.

13. Управляющая подсистема исследуемой организации:

- А. Исполнители.
- Б. Партнеры.
- В. Администрация.

14. Управляемая подсистема исследуемой организации:

- А. Исполнители.
- Б. Партнеры.
- В. Администрация.

15. Управление организацией:

А. Выдача распоряжений и приказов непосредственным исполнителям задания.
Б. Обеспечение согласованных действий членов организации для достижения общей цели.

В. Неукоснительное выполнение исполнителями приказов руководителей.

16. Исследуемая организация как социальное явление:

А. Большая группа людей, собравшихся для чего-либо в определенном месте.

Б. Группа людей, объединившихся для достижения определенной цели в области производства товаров, услуг, информации и знаний.

В. Покупатели в магазине, стоящие в очереди за продуктами.

17. Главная цель исследуемой организации:

А. Обеспечение ритмичной работы структурных подразделений организации.

Б. Решение социально-значимых задач, приносящих прибыль.

В. Получение любым путем и в кратчайшие сроки максимальной прибыли.

18. Цель развития, стоящая перед исследуемой организацией:

А. Цель, которая никогда ранее никем не достигалась.

Б. Эта цель уже достигалась ранее в другой организации.

В. Эта цель уже достигалась ранее в данной организации.

19. Цель – аналог, стоящая перед исследуемой организацией:

А. Цель, которая никогда ранее никем не достигалась.

Б. Эта цель уже достигалась ранее в другой организации.

В. Эта цель уже достигалась ранее в данной организации.

20. Функциональная цель, стоящая перед исследуемой организацией:

А. Цель, которая никогда ранее никем не достигалась.

Б. Эта цель уже достигалась ранее в другой организации.

В. Эта цель уже достигалась ранее в данной организации.

21. Стратегия исследуемой организации:

А. Средства способы и приемы для достижения главной цели.

Б. Средства способы и приемы для достижения подцели.

В. Средства способы и приемы для решения оперативных задач.

22. Имидж исследуемой организации:

А. Известность организации во внешней среде.

Б. Отношения между членами коллектива организации и ее руководителем.

В. Целенаправленно сформированный образ организации.

23. Объекты внешней среды организации, принимаемые во внимание при исследовании систем управления:

А. Люди и организации, с которыми взаимодействует исследуемая организация.

Б. Природные и климатические условия.

В. Все то, что находится за пределами рассматриваемой организации.

24. Неустранимый фактор неопределенности:

А. Социальная составляющая во внешней и внутренней среде.

Б. Низкая квалификация управляющего персонала.

В. Недостаток сведений об экономической деятельности организации.

25. Условия неопределенности характеризуются:

А. Возможностью получения отрицательных результатов.

Б. Неизбежностью получения отрицательных результатов.

В. Исключением возможности получения отрицательных результатов.

26. Гипотеза исследования системы управления организацией:

А. Выбранный метод исследования системы управления.

Б. Предположение о возможном действии системы управления.

В. План исследования системы управления организацией.

27. Концепция исследования системы управления:

А. Выбранный метод исследования системы управления.

Б. Система взглядов, определяющих основные направления исследования.

В. Результаты, полученные в процессе исследования системы управления.

28. Что выступает в качестве объекта исследования системы управления?

а) Предприятие

б) Процессы

в) Отношения

29. Что относится ко второму этапу структурирования СУ?

а) Выделение ресурсных элементов

б) Выделение производственных функционально-организационных элементов

в) Выделение субъекта управления

30. Что такое цикл Деминга?

а) Планирование, выполнение работ, проверка соответствий и устранение отклонений

б) Цикл развития научно-технического прогресса

в) Нет правильного ответа

Ключи к тестам

вопрос	Прав.ответ	вопрос	Прав.ответ	вопрос	Прав.ответ	вопрос	ответ
1	аб	9	а	17	в	25	а
2	а	10	в	18	а	26	б
3	б	11	а	19	б	27	б
4	а	12	б	20	в	28	а
5	аб	13	в	21	а	29	б
6	абв	14	а	22	в	30	а
7	в	15	а	23	в	31	
8	в	16	б	24	в	32	

Шкала оценивания результатов тестирования

% верных решений (ответов)	Шкала оценивания
85 - 100	отлично
70 - 84	хорошо
50- 69	удовлетворительно
0 - 49	неудовлетворительно

8.2.4 Примеры практических задач и заданий

1. Задание. Придумайте по 1-2 примера к каждой разновидности систем (заполните таблицу).

Классификационный признак	Классы систем	Примеры
Природа элементов	Реальные	
	Абстрактные	
Происхождение	Естественное	
	Искусственное	
Длительность существования	Постоянные Временные	
	Постоянные Временные	
Изменчивость свойств	Статистические	
	Динамические	
Степень сложности	Простые	
	Сложные	
	Большие	
Отношение к среде	Открытые	
	Закрытые	
Реакция на возмущающие воздействия	Активные	
	Пассивные	
Характер поведения	С управлением	
	Без управления	
Степень участия в реализации управляющих воздействий людей	Технические	
	Человеко-машинные	
	Организационные	

Задание 2. Опишите Вашу организацию (институт) в качестве системы, выделив в ней следующие элементы:

- 1) цель функционирования системы;
- 2) управляющая подсистема;
- 3) управляемая подсистема;
- 4) внутренняя среда;
- 5) внешняя среда;
- 6) процессы в системе;
- 7) каналы прямой связи;
- 8) каналы обратной связи;
- 9) вход системы;
- 10) выход системы;
- 11) критерии эффективности функционирования системы.

Шкала оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«Отлично»	обучающийся ясно изложил условие задачи, решение обосновал
«Хорошо»	обучающийся ясно изложил условие задачи, но в

	обосновании решения имеются сомнения;
«Удовлетворительно»	обучающийся изложил решение задачи, но обосновал его формулировками обыденного мышления;
«Неудовлетворительно»	обучающийся не уяснил условие задачи, решение не обосновал либо не сдал работу на проверку (в случае проведения решения задач в письменной форме).

8.2.4. Темы для самостоятельной работы студентов

Темы для самостоятельной работы:

1. Зарождение системного подхода в менеджменте
2. Теория надежности
3. Стратегический менеджмент, как форма реализации системного анализа
4. Свойства систем и их применение
5. Инструментарий системного анализа при стратегическом планировании (можно разделить на 2-3 человека)
6. Методическое обеспечение планирования стратегий
7. Современные методы системного анализа
8. Принятие управленческих решений в сложных системах
9. Системное представление об организации
10. Основы оценки сложных систем

Шкала оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«Отлично»	Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает тему самостоятельной работы, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер.
«Хорошо»	Обучающийся в целом раскрывает тему самостоятельной работы, однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера.
«Удовлетворительно»	Обучающийся в целом раскрывает тему самостоятельной работы и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности.
«Неудовлетворительно»	Обучающийся не владеет выбранной темой самостоятельной работы

Типовые темы рефератов

1. Роль исследования в развитии управления.
2. Постановка проблемы для ее исследования.
3. Объект и предмет исследования.
4. Виды исследований. Парадигма исследования.
5. СУ как объект исследования.
6. Значение исследований в научной и практической деятельности человека.
7. Методология ИСУ.
8. Основные характеристики методологии исследования.

9 Принципы исследования.

10. Классификация и состав методов исследования.

11. Выбор методов исследования.

12. Основные подходы к исследованию систем управления: диалектический, процессный, ситуационный, функциональный, рефлексивный, системный.

13. Предпосылки возникновения и постановки проблем. Разработка и решение научных проблем.

14. Гипотезы и их роль в исследовании.

15. Выдвижение рабочих гипотез. Вероятностный характер гипотезы.

16. Требования к гипотезам. Разработка гипотезы.

17. Принципы разработки концепции ИСУ.

18. Методы обследования систем управления.

19. Методика проведения экспертизы.

20. Организация интервью.

21. Проведение анкетных опросов.

22. Методы наблюдения.

23. Методы изучения документации.

24. Метод сравнения.

25. Логические методы анализа СУ.

26. Экспертные методы.

27. Метод дерева целей. Метод творческих совещаний.

28. Метод тестирования.

29. Метод ССВУ - анализа.

30. Информационные методы анализа.

31. Метод функционально – стоимостного анализа (ФСА). Сущность и основные положения метода.

32. Этапы проведения ФСА.

33. Сущность и состав комплексно - комбинированных методов (метод абстрагирования, анализа и синтеза, дедукции и индукции).

34. Методы системного анализа и синтеза.

35. Метод факторного анализа.

36. Тестирование систем управления.

37. Маркетинговое тестирование.

38. Тестирование личности.

39. Параметрическое исследование систем управления.

40. Постановка параметрических исследований.

41. Параметры оценки финансовой деятельности.

42. Параметры оценки операционной деятельности.

43. Социологические исследования систем управления.

44. Сущность социологических исследований.

45. Методы социологических исследований

Шкала оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«Отлично»	Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает тему самостоятельной работы, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер.
«Хорошо»	Обучающийся в целом раскрывает тему самостоятельной работы, однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера.
«Удовлетворительно»	Обучающийся в целом раскрывает тему самостоятельной работы и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности.
«Неудовлетворительно»	Обучающийся не владеет выбранной темой самостоятельной работы

8.2.5. Индивидуальные задания для выполнения расчетно-графической работы, курсовой работы (проекта)

РГР, КР и КП по дисциплине «Исследования систем управления» рабочей программой и учебным планом не предусмотрены.

8.2.6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ

Вопросы (задания) для экзамена:

1. Влияние современных тенденций социально-экономического развития общества на деятельность организаций в сфере торговли и услуг.
2. Роль исследований в решении задач управления.
3. Научные подходы к исследованиям систем управления (ИСУ).
4. Функции и задачи управления современной организацией.
5. Содержание понятий «управление» и «менеджмент».
6. Задачи исследования систем управления организацией.
7. Основные компоненты исследования систем управления.
8. Субъект и объект процесса исследования систем управления
9. Роль менеджера в процессе исследований систем управления.
10. Декомпозиция как инструмент анализа в ИСУ.
11. Структурный анализ в процедурах исследования систем управления.
12. Особенности анализируемых структур.
13. Единство процессов анализа и синтеза в ходе проведения ИСУ.
14. Этапы исследования системы управления.
15. Алгоритм исследования систем управления.
16. Прогнозирование поведения системы с использованием моделей.
17. Оценка соответствия модели реальной системе управления (СУ).
18. Направления воздействия информационной среды на экономическую деятельность организаций в сфере торговли и услуг.
19. Виды информационного обмена СУ с окружающей средой.
20. Средства и способы сбора, обработки, хранения и структурирования информации, необходимой для проведения исследований.
21. Входные и выходные информационные потоки.

22. Информационный анализ в процедурах исследования.
23. Основные направления внедрения новых информационных технологий и средств коммуникации в работу систем управления.
24. Программные продукты, используемые при решении задач ИСУ.
25. Концепция и гипотеза исследования систем управления.
26. Требования, предъявляемые к гипотезам при решении задач ИСУ.
27. Методы научного предвидения поведения исследуемой системы.
28. Макро и микро подходы в решении задач ИСУ.
29. Исследование внешней среды организации (макроподход в ИСУ).
30. Исследование внутренней среды организации (микроподход в ИСУ).
31. Влияние стратегии развития организации на эффективность СУ.
32. Параметрический и факторный анализ в процедурах исследования.
33. Уравнение линейной регрессии и его практическая реализация.
34. Основные принципы группирования факторов внешней и внутренней среды.
35. Значение функциональных исследований в решении задач управления.
36. Статические и динамические модели исследования.
37. Анализ статических и динамических характеристик системы.
38. Рефлексивное исследование систем управления.
39. Оценка адаптационных свойств системы управления.
40. Основные причины, обуславливающие переход организаций к динамическому режиму работы.
41. Логический аппарат исследования систем управления.
42. Методы формальной и неформальной логики в ИСУ.
43. Методы теории графов в исследовании систем управления.
44. Теория матриц и ее практическое использование в ИСУ.
45. Экспертные системы в решении задач ИСУ.
46. Выбор методов анализа в зависимости от цели деятельности организации и цели исследования.
47. Качественные и количественные методы в решении задач ИСУ.
48. Активные и пассивные эксперименты при проведении исследований.
49. Роль социально-экономических экспериментов в ИСУ.
50. Использование тестирования при оценке профессиональной пригодности персонала.
51. Объективная причина наличия неопределенности в условиях рынка.
52. Основные виды неопределенностей и риска.
53. Методы снижения степени риска.
54. Диагностика исследуемой системы управления.
55. Диагностические исследования в процедурах упреждающего управления.
56. Практическая реализация методов исследования.
57. Методы построения решающего дерева альтернатив для многокритериальной задачи.
58. Принципы оптимизации параметров СУ по Парето.

59. Нахождение области решений, оптимальных по Парето.

60. Оценка эффективности исследований.

8.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Основной целью проведения промежуточной аттестации является определение степени достижения целей по учебной дисциплине или ее разделам. Осуществляется это проверкой и оценкой уровня теоретической знаний, полученных обучающимися, умения применять их в решении практических задач, степени овладения обучающимися практическими навыками и умениями в объеме требований рабочей программы по дисциплине, а также их умение самостоятельно работать с учебной литературой.

Организация проведения промежуточной аттестации регламентирована «Положением об организации образовательного процесса в федеральном государственном автономном образовательном учреждении «Московский политехнический университет»

8.3.1. Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования, достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач				
Этап (уровень)	Критерии оценивания			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
знать	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: - основные количественные и качественные методы исследования систем управления; - методы диагностики систем управления; - виды моделей, применяемых при исследовании систем управления	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: - основные количественные и качественные методы исследования систем управления; - методы диагностики систем управления; - виды моделей, применяемых при исследовании систем управления	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: - основные количественные и качественные методы исследования систем управления; - методы диагностики систем управления; - виды моделей, применяемых при исследовании систем управления	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: - основные количественные и качественные методы исследования систем управления; - методы диагностики систем управления; - виды моделей, применяемых при исследовании систем управления
уметь	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие	Обучающийся демонстрирует полное соответствие

	<p>выполнять: - формулировать цели, задачи исследований, применять количественные и качественные методы исследований при принятии управленческих решений; - самостоятельно решать исследовательские задачи методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования; - использовать в практической деятельности организаций программные средства сравнительного анализа лучших практик в менеджменте.</p>	<p>следующих умений: - формулировать цели, задачи исследований, применять количественные и качественные методы исследований при принятии управленческих решений; - самостоятельно решать исследовательские задачи методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования; - использовать в практической деятельности организаций программные средства сравнительного анализа лучших практик в менеджменте.</p>	<p>следующих умений: - формулировать цели, задачи исследований, применять количественные и качественные методы исследований при принятии управленческих решений; - самостоятельно решать исследовательские задачи методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования; - использовать в практической деятельности организаций программные средства сравнительного анализа лучших практик в менеджменте.</p>	<p>следующих умений: - формулировать цели, задачи исследований, применять количественные и качественные методы исследований при принятии управленческих решений; - самостоятельно решать исследовательские задачи методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования; - использовать в практической деятельности организаций программные средства сравнительного анализа лучших практик в менеджменте.</p>
Владе ть	<p>Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет: - навыками использования методов научного познания и эмпирического исследования; - навыками построения организационно-управленческих моделей организации; - навыками использования современных программных средств анализа и моделирования систем управления.</p>	<p>Обучающийся владеет в неполном объеме и проявляет недостаточность владения навыками работы: - навыками использования методов научного познания и эмпирического исследования; - навыками построения организационно-управленческих моделей организации; - навыками использования современных программных средств анализа и моделирования систем управления.</p>	<p>Обучающимся допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения, частично владеет навыками работы: - навыками использования методов научного познания и эмпирического исследования; - навыками построения организационно-управленческих моделей организации; - навыками использования современных программных средств анализа и моделирования систем управления.</p>	<p>Обучающийся свободно применяет полученные навыки, в полном объеме владеет навыками работы: - навыками использования методов научного познания и эмпирического исследования; - навыками построения организационно-управленческих моделей организации; - навыками использования современных программных средств анализа и моделирования систем управления.</p>
<p>Код и наименование компетенции ПК-1. Способен руководить тактическим и оперативным планированием работы структурного подразделения, разработкой мероприятий по модернизации систем управления производством</p>				

Этап (уровень)	Критерии оценивания			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
знать	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: - основные количественные и качественные методы исследования систем управления; - методы диагностики систем управления; - виды моделей, применяемых при исследовании систем управления	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: - основные количественные и качественные методы исследования систем управления; - методы диагностики систем управления; - виды моделей, применяемых при исследовании систем управления	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: основные количественные и качественные методы исследования систем управления; - методы диагностики систем управления; - виды моделей, применяемых при исследовании систем управления	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: - основные количественные и качественные методы исследования систем управления; - методы диагностики систем управления; - виды моделей, применяемых при исследовании систем управления
уметь	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет выполнять: . использовать в практической деятельности организаций программные средства сравнительного анализа лучших практик в менеджменте.	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: использовать в практической деятельности организаций программные средства сравнительного анализа лучших практик в менеджменте.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: -использовать в практической деятельности организаций программные средства сравнительного анализа лучших практик в менеджменте.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: - использовать в практической деятельности организаций программные средства сравнительного анализа лучших практик в менеджменте.
владеть	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет: - навыками построения организационно-управленческих моделей организации; - навыками использования современных программных средств анализа и моделирования систем управления.	Обучающийся владеет в неполном объеме и проявляет недостаточность владения навыками работы: - навыками построения организационно-управленческих моделей организации; - навыками использования современных программных средств анализа и моделирования систем управления.	Обучающимся допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения, частично владеет навыками работы: - навыками построения организационно-управленческих моделей организации; - навыками использования современных программных средств анализа и моделирования систем управления.	Обучающийся свободно применяет полученные навыки, в полном объеме владеет навыками работы: - навыками построения организационно-управленческих моделей организации; - навыками использования современных программных средств анализа и моделирования систем управления.

8.3.2. Методика оценивания результатов промежуточной аттестации

Показателями оценивания компетенций на этапе промежуточной

аттестации по дисциплине «Исследование систем управления» являются результаты обучения по дисциплине.

Оценочный лист результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Знания	Умения	Навыки	Уровень сформированности и компетенции на данном этапе / оценка
УК-1	методики сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа	применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников	методов поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза системы управления; методики системного подхода для решения задач по исследованию систем управления	
ПК-1	Знает формы и методы управления производством, формы учета и отчетности, методы технико-экономического анализа, порядок разработки планов, определения себестоимости продукции, оптовых и розничных цен	Умеет планировать производство, обосновывать требования к производственным ресурсам, выстраивать эффективные коммуникации, разрабатывать организационно-управленческую документацию, осуществлять текущий и итоговый контроль	Владеет навыками организации работ по тактическому планированию, анализу показателей, разработки нормативов затрат, проектов цен, тарифов, обеспечения создания нормативно-методической базы планирования и проведения комплексного экономического анализа	
Оценка по дисциплине (среднее арифметическое)				

Оценка по дисциплине зависит от уровня сформированности компетенций, закрепленных за дисциплиной и представляет собой среднее арифметическое от выставленных оценок по отдельным результатам обучения (знания, умения, навыки).

Оценка «отлично» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 4,5 до 5,0.

Оценка «хорошо» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 3,5 до 4,4.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 2,5 до 3,4.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 0 до 2,4.

Промежуточная аттестация обучающихся в форме экзамена проводится

по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по дисциплине «Учет и анализ», при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

Шкала оценивания	Описание
Отлично	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.
Хорошо	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует неполное, правильное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, либо если при этом были допущены 2-3 несущественные ошибки.
Удовлетворительно	Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, в котором освещена основная, наиболее важная часть материала, но при этом допущена одна значительная ошибка или неточность.
Неудовлетворительно	Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

9. Электронная информационно-образовательная среда

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Чебоксарского института (филиала) Московского политехнического университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), как на территории филиала, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда – совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающих освоение обучающимися

образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Электронная информационно-образовательная среда обеспечивает:

а) доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик;

б) формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы;

в) фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата;

г) проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

д) взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Основными составляющими ЭИОС филиала являются:

а) сайт института в сети Интернет, расположенный по адресу www.polytech21.ru, <https://chebpolytech.ru/> который обеспечивает:

- доступ обучающихся к учебным планам, рабочим программам дисциплин, практик, к изданиям электронных библиотечных систем, электронным информационным и образовательным ресурсам, указанных в рабочих программах (разделы сайта «Сведения об образовательной организации»);

- информирование обучающихся обо всех изменениях учебного процесса (новостная лента сайта, лента анонсов);

- взаимодействие между участниками образовательного процесса (подразделы сайта «Задать вопрос директору»);

б) официальные электронные адреса подразделений и сотрудников института с Яндекс-доменом @polytech21.ru (список контактных данных подразделений Филиала размещен на официальном сайте Филиала в разделе «Контакты», списки контактных официальных электронных данных преподавателей размещены в подразделах «Кафедры») обеспечивают взаимодействие между участниками образовательного процесса;

в) личный кабинет обучающегося (портфолио) (вход в личный кабинет размещен на официальном сайте Филиала в разделе «Студенту» подразделе «Электронная информационно-образовательная среда») включает в себя портфолио студента, электронные ведомости, рейтинг студентов и обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательных программ обучающимися,
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе с сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы,
- г) электронные библиотеки, включающие электронные каталоги, полнотекстовые документы и обеспечивающие доступ к учебно-методическим материалам, выпускным квалификационным работам и т.д.:
Чебоксарского института (филиала) - «ИРБИС»
- д) электронно-библиотечные системы (ЭБС), включающие электронный каталог и полнотекстовые документы:
 - «ЛАНЬ» -www.e.lanbook.com
 - Образовательная платформа Юрайт -<https://urait.ru>
- е) платформа цифрового образования Политеха -<https://lms.mospolytech.ru/>
- ж) система «Антиплагиат» -<https://www.antiplagiat.ru/>
- з) система электронного документооборота DIRECTUM Standard — обеспечивает документооборот между Филиалом и Университетом;
- и) система «1С Управление ВУЗом Электронный деканат» (Московский политехнический университет) обеспечивает фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательных программ обучающимися;
- к) система «POLYTECH systems» обеспечивает информационное, документальное автоматизированное сопровождение образовательного процесса;
- л) система «Абитуриент» обеспечивает документальное автоматизированное сопровождение работы приемной комиссии.

10. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

Коротков, Э. М. Исследование систем управления : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511005>

Мельников, В. П. Исследование систем управления : учебник для вузов / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 447 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8384-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489003>

Дополнительная литература

Крылатков, П. П. Исследование систем управления : учебное пособие для вузов / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, С. И. Фоминых. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-

Периодика

1. Российский журнал менеджмента // <https://rjm.spbu.ru/>

2. Экономика и менеджмент систем управления //

<http://www.sbook.ru/emsu/>

11. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Профессиональная база данных и информационно-справочные системы	Информация о праве собственности (реквизиты договора)
Справочная правовая система (СПС) «КонсультантПлюс» http://www.consultant.ru/	Законодательство РФ кодексы и законы в последней редакции. Удобный поиск законов кодексов приказов и других документов. Ежедневные обзоры законов. Консультации по бухучету и налогообложению.
Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» https://www.garant.ru/	Законодательство - законы и кодексы Российской Федерации. Полные тексты документов в последней редакции. Аналитические профессиональные материалы.
Университетская информационная система РОССИЯ https://uisrussia.msu.ru/	Тематическая электронная библиотека и база для прикладных исследований в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений, права. свободный доступ
научная электронная библиотека Elibrary http://elibrary.ru/	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - это крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 26 млн научных статей и публикаций, в том числе электронные версии более 5600 российских научно-технических журналов, из которых более 4800 журналов в открытом доступе свободный доступ
сайт Института научной информации по общественным наукам РАН. http://www.inion.ru	Библиографические базы данных ИНИОН РАН по социальным и гуманитарным наукам ведутся с начала 1980-х годов. Общий объём массивов составляет более 3 млн. 500 тыс. записей (данные на 1 января 2012 г.). Ежегодный прирост — около 100 тыс. записей. В базы данных включаются аннотированные описания книг и статей из журналов и сборников на 140 языках, поступивших в Фундаментальную библиотеку ИНИОН РАН. Описания статей и книг в базах данных снабжены шифром хранения и ссылками на полные тексты источников из Научной электронной библиотеки.
Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс] – http://www.edu.ru	Федеральный портал «Российское образование» – уникальный интернет-ресурс в сфере образования и науки. Ежедневно публикует самые актуальные новости, анонсы событий, информационные материалы для широкого круга читателей. Еженедельно на портале размещаются эксклюзивные материалы, интервью с ведущими специалистами – педагогами, психологами, учеными, репортажи и аналитические статьи. Читатели получают доступ к нормативно-правовой базе сферы образования, они могут пользоваться самыми различными полезными сервисами – такими, как онлайн-тестирование, опросы по актуальным темам и т.д.

Федеральный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» https://iq.hse.ru/management	Информационное обеспечение образовательного сообщества России учебными и методическими материалами по образованию в области экономики, социологии и менеджмента.
ООО «Портал «Управление Производством» https://up-pro.ru/	Деловой портал «Управление производством»: - популяризация лучшего российского и зарубежного опыта управления производством; - создание русскоговорящего сообщества производственных менеджеров и организация обмена опытом между ними; - предоставление актуальной бенчмаркинговой и аналитической информации.

Название организации	Сокращённое название	Организационно-правовая форма	Отрасль (область деятельности)	Официальный сайт
Ассоциация защиты информационных прав инвесторов	АЗИПИ	Российская общественная организация	Экономика	http://www.azipi.ru/
Ассоциация Менеджеров	АМР	независимая общественная организация национального масштаба	Менеджмент и бизнес	https://amr.ru/
Ассоциация независимых центров экономического анализа	АНЦЭА	Общероссийская негосударственная некоммерческая организация	Экономика	https://new.aret.ru/
Вольное экономическое общество России /	ВЭО России	общественная организация Европы и мира	Экономика	https://veorus.ru/
Евразийский экономический союз	ЕАЭС	Ассоциация объединения экономистов	Экономика	http://www.eaeunion.org/

12. Программное обеспечение (лицензионное и свободно распространяемое), используемое при осуществлении образовательного процесса

Аудитория	Программное обеспечение	Информация о праве собственности (реквизиты договора, номер лицензии и т.д.)
Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой бакалавриата/специалитета/ магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих	Kaspersky Endpoint Security Стандартный Educational Renewal 2 года. Band S: 150-249	Номер лицензии 2B1E-211224-064549-2-19382 Сублицензионный договор №821_832.223.3К/21 от 24.12.2021 до 31.12.2023
	Windows 7 OLPNLAcDmc	договор №Д03 от 30.05.2012) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	AdobeReader	свободно распространяемое

<p>программах дисциплин (модулей) Кабинет экономики и менеджмента № 203</p>		программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Гарант	Договор № 735_480.2233К/20 от 15.12.2020
	Yandex браузер	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Microsoft Office Standard 2007(Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Academic(Microsoft Open License	номер лицензии-42661846 от 30.08.2007) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	Zoom	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	AIMP	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
<p>Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой бакалавриата/специалитета/ магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) Кабинет экономики и менеджмента № 103</p>	Kaspersky Endpoint Security Стандартный Educational Renewal 2 года. Band S: 150-249	Номер лицензии 2B1E-211224-064549-2-19382 Сублицензионный договор №821_832.223.3К/21 от 24.12.2021 до 31.12.2023
	Windows 7 OLPNLAcdmc	договор №Д03 от 30.05.2012) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	AdobeReader	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Microsoft Office Standard 2007(Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Academic(Microsoft Open License	номер лицензии-42661846 от 30.08.2007) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	Гарант	Договор № 735_480.2233К/20 от 15.12.2020
	Yandex браузер	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	AIMP	отечественное свободно

		распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
Помещение самостоятельной обучающихся № 103а	для работы	Kaspersky Endpoint Security Стандартный Educational Renewal 2 года. Band S: 150-249
		Номер лицензии 2B1E-211224-064549-2-19382 Сублицензионный договор №821_832.223.3К/21 от 24.12.2021 до 31.12.2023
		MS Windows 10 Pro
		договор № 392_469.223.3К/19 от 17.12.19 (бессрочная лицензия)
		AdobeReader
		свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Гарант	Договор № 735_480.223.3К/20
	Yandex браузер	свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)
	Microsoft Office Standard 2007(Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Academic(Microsoft Open License	номер лицензии-42661846 от 30.08.2007) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)
	AIMP	отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Тип и номер помещения	Перечень основного оборудования и технических средств обучения
Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой бакалавриата/специалитета/магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) Кабинет экономики и менеджмента № 203 (г. Чебоксары, ул. К.Маркса. 54)	<u>Оборудование:</u> комплект мебели для учебного процесса; доска учебная; информационные стенды; шкаф; <u>Технические средства обучения:</u> персональный компьютер; мультимедийное оборудование (проектор, экран).
Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой бакалавриата/специалитета/магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими	<u>Оборудование:</u> комплект мебели для учебного процесса; доска учебная; стенды <u>Технические средства обучения:</u> компьютерная техника; мультимедийное оборудование (проектор, экран)

<p>средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) Кабинет экономики и менеджмента № 103 (г. Чебоксары, ул. К.Маркса. 54)</p>	
<p>Помещение для самостоятельной работы обучающихся № 103а (г. Чебоксары, ул. К.Маркса. 54)</p>	<p><u>Оборудование:</u> Комплект мебели для учебного процесса; <u>Технические средства обучения:</u> персональные компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Филиала</p>

14. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

Методические указания для занятий лекционного типа

В ходе лекционных занятий обучающемуся необходимо вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

Необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Целесообразно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой дисциплины.

Методические указания для занятий семинарского (практического) типа.

Практические занятия позволяют развивать у обучающегося творческое теоретическое мышление, умение самостоятельно изучать литературу, анализировать практику; учат четко формулировать мысль, вести дискуссию, то есть имеют исключительно важное значение в развитии самостоятельного мышления.

Подготовка к практическому занятию включает два этапа. На первом этапе обучающийся планирует свою самостоятельную работу, которая включает: уяснение задания на самостоятельную работу; подбор основной и дополнительной литературы; составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку к занятию, которая начинается с изучения основной и дополнительной литературы. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. Далее следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие или по теме, вынесенной на дискуссию (круглый стол), продумать

примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой темы с реальной жизнью.

Готовясь к докладу или выступлению в рамках интерактивной формы (дискуссия, круглый стол), при необходимости следует обратиться за помощью к преподавателю.

Методические указания к самостоятельной работе.

Самостоятельная работа обучающегося является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа обучающегося над усвоением учебного материала по учебной дисциплине может выполняться в библиотеке университета, учебных кабинетах, компьютерных классах, а также в домашних условиях. Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, практическими заданиями и указаниями преподавателя.

Самостоятельная работа в аудиторное время может включать:

- 1) конспектирование (составление тезисов) лекций;
- 2) выполнение контрольных работ;
- 3) решение задач;
- 4) работу со справочной и методической литературой;
- 5) работу с нормативными правовыми актами;
- 6) выступления с докладами, сообщениями на семинарских занятиях;
- 7) защиту выполненных работ;
- 8) участие в оперативном (текущем) опросе по отдельным темам изучаемой дисциплины;
- 9) участие в беседах, деловых (ролевых) играх, дискуссиях, круглых столах, конференциях;
- 10) участие в тестировании и др.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время может состоять из:

- 1) повторения лекционного материала;
- 2) подготовки к практическим занятиям;
- 3) изучения учебной и научной литературы;
- 4) изучения нормативных правовых актов (в т.ч. в электронных базах данных);
- 5) решения задач, и иных практических заданий
- 6) подготовки к контрольным работам, тестированию и т.д.;
- 7) подготовки к практическим занятиям устных докладов (сообщений);
- 8) подготовки рефератов, эссе и иных индивидуальных письменных работ по заданию преподавателя;
- 9) выполнения курсовых работ, предусмотренных учебным планом;
- 10) выполнения выпускных квалификационных работ и др.
- 11) выделения наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями на консультациях.
- 12) проведения самоконтроля путем ответов на вопросы текущего

контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов, написания рефератов и эссе по отдельным вопросам изучаемой темы.

Текущий контроль осуществляется в форме устных, тестовых опросов, докладов, творческих заданий.

В случае пропусков занятий, наличия индивидуального графика обучения и для закрепления практических навыков студентам могут быть выданы типовые индивидуальные задания, которые должны быть сданы в установленный преподавателем срок.

15. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение по дисциплине «Исследование систем управления» инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ) осуществляется преподавателем с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Для студентов с нарушениями опорно-двигательной функции и с ОВЗ по слуху предусматривается сопровождение лекций и практических занятий мультимедийными средствами, раздаточным материалом.

Для студентов с ОВЗ по зрению предусматривается применение технических средств усиления остаточного зрения, а также предусмотрена возможность разработки аудиоматериалов.

По дисциплине «Исследование систем управления» обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может осуществляться как в аудитории, так и с использованием электронной информационно-образовательной среды, образовательного портала и электронной почты.

ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры, протокол № 06 от «04» марта 2023 г.

Внесены дополнения и изменения в части актуализации лицензионного программного обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по данной дисциплины, а так же современных профессиональных баз данных и информационных справочных системах, актуализации тем для самостоятельной работы, актуализации вопросов для подготовки к промежуточной аттестации, актуализации перечня основной и дополнительной учебной литературы.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры, протокол № 10 от «22» августа 2023 г.

Внесены дополнения и изменения в части актуализации электронных библиотечных систем.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 202__-202__ учебном году на заседании кафедры, протокол № от « » 202 г.

Внесены дополнения и изменения _____

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 202__-202__ учебном году на заседании кафедры, протокол № от « » 202 г.

Внесены дополнения и изменения _____
