

2539477a8ecf7061c9c5f1164bc411ceb6d5c4ab06

Филиал Московского политехнического университета

[illegible]

мая 2022 г.

## Чебоксары, 2022

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с:

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 970 от 12.08.2020 года, зарегистрированный в Минюсте 25 августа 2020 г. Регистрационный N 59449;

- учебным планом (очной, очно-заочной форм обучения) по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Рабочая программа дисциплины включает в себя оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (п.8 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины)

Автор Иванцев Николай Александрович, кандидат экономических наук, доцент кафедры Менеджмента и экономики

(указать ФИО, ученую степень, ученое звание или должность)

Программа одобрена на заседании кафедры Менеджмента и экономики (протокол № 11 от 14.05.2022).

# **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы (Цели освоения дисциплины)**

1.1. Целями освоения дисциплины «Методы исследований в менеджменте» являются:

- формирование у обучающихся комплекса знаний, умений аналитических и практических навыков в области методов исследований в менеджменте для решения задач профессиональной деятельности организационно-управленческого, информационно-аналитического и предпринимательского типов.

Задачами освоения дисциплины «Методы исследований в менеджменте» являются:

- формирование представления об особенностях исследований в менеджменте;
- изучение структуры и этапов проведения исследований в менеджменте;
- изучение принципов проведения исследований в менеджменте;
- формирование умений работы с различными источниками по поиску информации и сбору данных для проведения исследований в менеджменте;
- формирование навыков применения различных методов исследования в менеджменте;
- формирование умений грамотного оформления результатов исследования в виде отчета/ статьи/ доклада и т.д.

1.2. Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу, могут осуществлять профессиональную деятельность:

08 Финансы и экономика (в сфере внутреннего и внешнего финансового контроля и аудита);

40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сферах: логистики; организации сетей поставок).

1.3. К основным задачам изучения дисциплины относится подготовка обучающихся к выполнению трудовых функций в соответствии с профессиональными стандартами:

| Наименование профессиональных стандартов (ПС)                                                                                                                                                             | Код, наименование и уровень квалификации ОТФ, на которые ориентирована дисциплина | Код и наименование трудовых функций, на которые ориентирована дисциплина |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 08.006<br>Профессиональный стандарт "Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер)", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 ноября 2022 г. N | С<br>Руководство структурным подразделением внутреннего контроля                  | С/01.6<br>Организация работы структурного подразделения                  |
|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                   | С/04.6<br>Формирование завершающих документов по результатам проведе-    |

| Наименование профессиональных стандартов (ПС)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Код, наименование и уровень квалификации ОТФ, на которые ориентирована дисциплина                                                                              | Код и наименование трудовых функций, на которые ориентирована дисциплина                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 731н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 декабря 2022 г., регистрационный N 71783)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                | ния внутреннего контроля и их представление руководству самостоятельного специального подразделения внутреннего контроля |
| 40.049<br>Профессиональный стандарт «Специалист по логистике на транспорте», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2014 г. N 616н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 сентября 2014 г., регистрационный N 34134), с изменением, внесенным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 декабря 2016 г. N 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный N 45230) | В<br>Организация процесса перевозки груза в цепи поставок                                                                                                      | В/01.6<br>Организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                | В/02.6<br>Организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                | В/03.6<br>Организация процесса улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок       |
| 40.084<br>Профессиональный стандарт "Специалист по организации сетей поставок машиностроительных организаций", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. N 1142н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 4 февраля 2015 г., регистрационный N 35868)                                                                                                                                                                                                   | А<br>Тактическое управление процессами организации сетей поставок машиностроительной продукции на уровне структурного подразделения организации (отдела, цеха) | А/01.6<br>Руководство выполнением типовых задач организации сетей поставок                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                | А/02.6<br>Тактическое управление процессами организации сетей поставок                                                   |

#### 1.4. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Наименование категории (группы) компетенций | Код и наименование компетенций | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Перечень планируемых результатов обучения |
|---------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Системное и                                 | УК-1. Способ-                  | УК-1.1. Знает: ме-                                   | Знать:                                    |

|                      |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| критическое мышление | бен осу-ществлять поиск, критиче-ский анализ и синтез информации, применять си-стемный под-ход для реше-ния поставлен-ных задач | тодики сбора и обработки информации; ак-туальные рос-сийские и за-рубежные источ-ники информации в сфере професси-ональной деятель-ности; метод си-стемного анализа УК-1.2. Умеет: применять мето-дики поиска, сбо-ра и обработки информации; осу-ществлять крити-ческий анализ и синтез информа-ции, полученной из разных источ-ников УК-1.3. Владеет: методами поиска, сбора и обра-ботки, критиче-ского анализа и синтеза информа-ции; методикой системного под-хода для решения поставленных за-дач | существующие методы и способы сбора и обработки информации при проведении исследований в менедж-менте; основные результаты отечественных и зарубежных исследований по про-блемам корпоративного управления; метод системного анализа и инструменты различных исследова-ний в менеджменте; Уметь: применять на практике различные инструменты, методы и подходы при проведении исследований в менедж-менте; осуществлять критический анализ и синтез информации на основе раз-личных методов исследования; выявлять перспективные направле-ния научных исследований, обосно-вывать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследу-емой проблемы, формулировать гипотезы, проводить эмпирические и прикладные исследования; Владеть: методами поиска, сбора и обработки информации в ходе проведения ис-следований; основными способами и методами оценки результатов исследования и диагностики управленческих ситуа-ций; методикой системного подхода при осуществлении самостоятельной на-учной и исследовательской работы |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.Д(М).В.23 «Методы исследований в менеджменте» отно-сится к элективным дисциплинам (модулям) и реализуется в рамках части, формируемой участниками образовательных отношений (вариативной части) Блока 1 «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата.

Дисциплина преподается обучающимся по очной форме обучения – в 7-м семестре, по очно-заочной форме обучения – в 7-м семестре.

Дисциплина «Методы исследований в менеджменте» является промежу-точным этапом формирования компетенции УК-1 в процессе освоения ОПОП.

Дисциплина «Методы исследований в менеджменте» основывается на знаниях, умениях и навыках, приобретенных при изучении дисциплин «Фи-лософия», «Информатика», «Основы библиотечно-библиографических знаний», «Математика», «Экономическая теория», «Введение в менеджмент», «Теория

менеджмента», «Статистика», «Теория вероятностей и математическая статистика», «Социологические исследования в управлении», «Финансовый менеджмент», «Методы принятия управленческих решений», «Исследование систем управления», «Системный анализ в экономике и управлении», «Учебная практика: ознакомительная практика» и является предшествующей для изучения дисциплин: «Стратегический менеджмент», «Производственная практика: преддипломная практика», «Государственная итоговая аттестация: подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена».

Формой промежуточной аттестации знаний обучаемых по очной форме обучения является зачет в 7-м семестре, по очно-заочной форме – зачет в 7-м семестре.

### 3. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 академических часа), в том числе

**очная форма обучения:**

|                                                                                |      |
|--------------------------------------------------------------------------------|------|
| Семестр                                                                        | 7    |
| лекции                                                                         | 16   |
| лабораторные занятия                                                           | -    |
| семинары и практические занятия                                                | 16   |
| контроль: контактная работа                                                    | 0,2  |
| контроль: самостоятельная работа                                               | 8,8  |
| расчетно-графические работы, курсовые работы (проекты): контактная работа      | -    |
| расчетно-графические работы, курсовые работы (проекты): самостоятельная работа | -    |
| консультации                                                                   | -    |
| <i>Контактная работа</i>                                                       | 32,2 |
| <i>Самостоятельная работа</i>                                                  | 39,8 |

Вид промежуточной аттестации (форма контроля): зачет

очно-заочная форма обучения:

|                                                                                |      |
|--------------------------------------------------------------------------------|------|
| Семестр                                                                        | 7    |
| лекции                                                                         | 16   |
| лабораторные занятия                                                           | -    |
| семинары и практические занятия                                                | 16   |
| контроль: контактная работа                                                    | 0,2  |
| контроль: самостоятельная работа                                               | 8,8  |
| расчетно-графические работы, курсовые работы (проекты): контактная работа      | -    |
| расчетно-графические работы, курсовые работы (проекты): самостоятельная работа | -    |
| консультации                                                                   | -    |
| <i>Контактная работа</i>                                                       | 32,2 |
| <i>Самостоятельная работа</i>                                                  | 39,8 |

Вид промежуточной аттестации (форма контроля): зачет

### 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Очная форма обучения

| Тема (раздел) | Количество часов  |                      |                         | Код индикатора достижений компетенции |                        |
|---------------|-------------------|----------------------|-------------------------|---------------------------------------|------------------------|
|               | контактная работа |                      |                         |                                       | самостоятельная работа |
|               | лекции и          | лабораторные занятия | семинары и практические |                                       |                        |

|                                                                                                                              |             |   | ские занятия |             |                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---|--------------|-------------|------------------------|
| Тема 1. Введение в методологию исследований в менеджменте                                                                    | 2           | - | 2            | 4           | УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3 |
| Тема 2. Классификации методов исследований в менеджменте                                                                     | 2           | - | 2            | 5           | УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3 |
| Тема 3. Методы операционных исследований в менеджменте                                                                       | 2           | - | 2            | 5           | УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3 |
| Тема 4. Применение методов управленческих исследований в практической деятельности предприятий. Российский и зарубежный опыт | 2           | - | 2            | 5           | УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3 |
| Тема 5. Планирование и проведение управленческих исследований                                                                | 4           | - | 4            | 2           | УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3 |
| Тема 6. Методы обоснования управленческих решений на основе проведенных исследований                                         | 2           | - | 2            | 5           | УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3 |
| Тема 7. Оценка эффективности исследований в менеджменте                                                                      | 2           | - | 2            | 5           | УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3 |
| Контроль (зачет)                                                                                                             | 0,2         |   |              | 8,8         | УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3 |
| <b>ИТОГО</b>                                                                                                                 | <b>32,2</b> |   |              | <b>39,8</b> |                        |

Очно-заочная форма обучения

| Тема (раздел)                                                                                                                | Количество часов  |                      |                                 |                        | Код индикатора достижений компетенции |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|---------------------------------|------------------------|---------------------------------------|
|                                                                                                                              | контактная работа |                      |                                 | самостоятельная работа |                                       |
|                                                                                                                              | лекции и          | лабораторные занятия | семинары и практические занятия |                        |                                       |
| Тема 1. Введение в методологию исследований в менеджменте                                                                    | 2                 | -                    | 2                               | 4                      | УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3                |
| Тема 2. Классификации методов исследований в менеджменте                                                                     | 2                 | -                    | 2                               | 5                      | УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3                |
| Тема 3. Методы операционных исследований в менеджменте                                                                       | 2                 | -                    | 2                               | 5                      | УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3                |
| Тема 4. Применение методов управленческих исследований в практической деятельности предприятий. Российский и зарубежный опыт | 2                 | -                    | 2                               | 5                      | УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3                |
| Тема 5. Планирование и проведение управленческих исследований                                                                | 4                 | -                    | 4                               | 2                      | УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3                |
| Тема 6. Методы обоснования                                                                                                   | 2                 | -                    | 2                               | 5                      | УК-1.1, УК-1.2,                       |

|                                                           |             |   |   |             |                        |
|-----------------------------------------------------------|-------------|---|---|-------------|------------------------|
| управленческих решений на основе проведенных исследований |             |   |   |             | УК-1.3                 |
| Тема 7. Оценка эффективности исследований в менеджменте   | 2           | - | 2 | 5           | УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3 |
| Контроль (зачет)                                          | 0,2         |   |   | 8,8         | УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3 |
| <b>ИТОГО</b>                                              | <b>32,2</b> |   |   | <b>39,8</b> |                        |

## 5. Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

Методика преподавания дисциплины и реализация компетентностного подхода в изложении и восприятии материала предусматривает использование следующих форм проведения групповых, индивидуальных, аудиторных занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся:

практические задания:

а) позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;

б) позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно - следственных связей;

в) позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

## 6. Практическая подготовка

Практическая подготовка реализуется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. Объем занятий в форме практической подготовки составляет 4 часа (по очной форме обучения), 4 часа (по очно-заочной форме обучения)

Очная форма обучения

| Вид занятия            | Тема занятия                                   | Количество часов | Форма проведения                                                                                    | Код индикатора достижений компетенции |
|------------------------|------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Практическое задание 1 | Методы операционных исследований в менеджменте | 2                | Решение задачи с использованием математических методов исследования для поиска оптимального решения | УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3                |
| Практическое           | Методы обоснования                             | 2                | Разработка                                                                                          | УК-1.1, УК-1.2,                       |



|                   |                                                           |  |                                                                                   |        |
|-------------------|-----------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|
| ское задание<br>2 | управленческих решений на основе проведенных исследований |  | эффективного управленческого решения на основе анализа безубыточности предприятия | УК-1.3 |
|-------------------|-----------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|

### Очно-заочная форма обучения

| Вид занятия               | Тема занятия                                                                 | Количество часов | Форма проведения                                                                                    | Код индикатора достижений компетенции |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Практическое задание<br>1 | Методы операционных исследований в менеджменте                               | 2                | Решение задачи с использованием математических методов исследования для поиска оптимального решения | УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3                |
| Практическое задание<br>2 | Методы обоснования управленческих решений на основе проведенных исследований | 2                | Разработка эффективного управленческого решения на основе анализа безубыточности предприятия        | УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3                |

## 7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом по дисциплине в объеме 39,8 часов по очной форме обучения, 39,8 часов по очно-заочной форме обучения. Самостоятельная работа реализуется в рамках программы освоения дисциплины в следующих формах:

- работа с конспектом занятия (обработка текста);
- работа над учебным материалом учебника;
- проработка тематики самостоятельной работы;
- написание реферата;
- выполнение индивидуальных заданий;
- подготовка к сдаче зачета.

В рамках учебного курса предусматриваются встречи с представителями государственных и коммерческих структур, компетентных в области финансов и экономики .

Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; углубления и расширения теоретических знаний студентов; формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учеб-

ную и специальную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развитию исследовательских умений студентов.

Формы и виды самостоятельной работы студентов: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; работа со словарем, справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; составление аннотаций к прочитанным литературным источникам; составление рецензий и отзывов на прочитанный материал; составление обзора публикаций по теме; составление и разработка терминологического словаря; составление хронологической таблицы; составление библиографии (библиографической картотеки); подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к тестированию, контрольной работе, зачету); выполнение домашних контрольных работ; самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного типа (ответы на вопросы, задачи, тесты; выполнение творческих заданий).

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом, компьютерные классы с возможностью работы в Интернет; аудитории (классы) для консультационной деятельности.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

Контроль самостоятельной работы студентов предусматривает: соотношение содержания контроля с целями обучения; объективность контроля; валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить); дифференциацию контрольно-измерительных материалов.

Формы контроля самостоятельной работы: просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем; организация самопроверки, взаимопроверки выполненного задания в группе; обсуждение результатов выполненной работы на занятии; проведение письменного опроса; проведение устного опроса; организация и проведение индивидуального собеседования; организация и проведение собеседования с группой.

| №<br>п/п | Вид учебно-методического обеспечения                                                                                                                                               |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Вопросы для самоконтроля знаний.                                                                                                                                                   |
| 2.       | Типовые задания для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся (Тестовые задания, практические задания, тематика докладов и рефератов, темы для самостоятельной работы) |
| 3.       | Задания для подготовки к промежуточной аттестации по дисциплине (Вопросы к зачету)                                                                                                 |

## 8. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

### 8.1. Паспорт фонда оценочных средств

| №  | Контролируемые разделы (темы) дисциплины                  | Код и наименование компетенции                                                                                                       | Индикатор достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Наименование оценочного средства                                                                           |
|----|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Тема 1. Введение в методологию исследований в менеджменте | УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-1.1. Знает: методики сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа<br>УК-1.2. Умеет: применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников<br>УК-1.3. Владеет: методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач | Опрос, тестовое задание, доклад, реферат, выполнение практических заданий, темы для самостоятельной работы |
| 2. | Тема 2. Классификации методов исследований в менеджменте  | УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-1.1. Знает: методики сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа<br>УК-1.2. Умеет: применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников<br>УК-1.3. Владеет: методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач | Опрос, тестовое задание, доклад, реферат, выполнение практических заданий, темы для самостоятельной работы |
| 3. | Тема 3. Методы операционных ис-                           | УК-1. Способен осуществлять                                                                                                          | УК-1.1. Знает: методики сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Опрос, тестовое задание, доклад,                                                                           |

|    |                                                                                                                              |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                            |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | следований в менеджменте                                                                                                     | поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач                             | информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа<br>УК-1.2. Умеет: применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников<br>УК-1.3. Владеет: методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач                                                                                                    | реферат, выполнение практических заданий, темы для самостоятельной работы                                  |
| 4. | Тема 4. Применение методов управленческих исследований в практической деятельности предприятий. Российский и зарубежный опыт | УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-1.1. Знает: методики сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа<br>УК-1.2. Умеет: применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников<br>УК-1.3. Владеет: методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач | Опрос, тестовое задание, доклад, реферат, выполнение практических заданий, темы для самостоятельной работы |
| 5. | Тема 5. Планирование и проведение управленческих исследований                                                                | УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-1.1. Знает: методики сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа<br>УК-1.2. Умеет: применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников<br>УК-1.3. Владеет: методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач | Опрос, тестовое задание, доклад, реферат, выполнение практических заданий, темы для самостоятельной работы |
| 6. | Тема 6. Методы обоснования управленческих решений на основе проведенных исследований                                         | УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации,                                                           | УК-1.1. Знает: методики сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа<br>УК-1.2. Умеет: применять методики                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Опрос, тестовое задание, доклад, реферат, выполнение практических заданий,                                 |

|    |                                                         |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                            |
|----|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | следований                                              | применять системный подход для решения поставленных задач                                                                            | поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников<br>УК-1.3. Владеет: методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач                                                                                                                                                                                                                    | темы для самостоятельной работы                                                                            |
| 7. | Тема 7. Оценка эффективности исследований в менеджменте | УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-1.1. Знает: методики сбора и обработки информации; актуальные российские и зарубежные источники информации в сфере профессиональной деятельности; метод системного анализа<br>УК-1.2. Умеет: применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников<br>УК-1.3. Владеет: методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач | Опрос, тестовое задание, доклад, реферат, выполнение практических заданий, темы для самостоятельной работы |

**Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП** прямо связаны с местом дисциплин в образовательной программе. Каждый этап формирования компетенции, характеризуется определенными знаниями, умениями и навыками и (или) опытом профессиональной деятельности, которые оцениваются в процессе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине (практике) и в процессе итоговой аттестации.

Дисциплина «Методы исследований в менеджменте» является промежуточным этапом комплекса дисциплин, в ходе изучения которых у студентов формируется компетенция УК-1.

Формирование компетенции УК-1 начинается с изучения дисциплин «Информатика», «Основы библиотечно-библиографических знаний», «Математика», «Исследование систем управления», «Системный анализ в экономике и управлении», «Социально-экономическая статистика», «Учебная практика: ознакомительная практика», «Программный комплекс «1С Предприятие».

Завершается работа по формированию у студентов компетенции УК-1 в ходе «Производственной практики: преддипломной практики».

Итоговая оценка сформированности компетенции УК-1 определяется в период государственной итоговой аттестации: подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена, государственной итоговой аттестации: выполнении и защиты выпускной квалификационной работы.

**В процессе изучения дисциплины, компетенции также формируются поэтапно.**

Основными этапами формирования УК-1 при изучении дисциплины «Методы исследований в менеджменте» является последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебных занятий. Изучение каждой темы предполагает овладение студентами необходимыми дескрипторами (составляющими) компетенций. Для оценки уровня сформированности компетенций в процессе изучения дисциплины предусмотрено проведение текущего контроля успеваемости по темам (разделам) дисциплины и промежуточной аттестации по дисциплине – зачет.

## **8.2. Контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### **8.2.1. Контрольные вопросы по темам (разделам) для опроса на занятиях**

| Тема (раздел)                                                                                                                | Вопросы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тема 1. Введение в методологию исследований в менеджменте                                                                    | Основные понятия курса. Определение понятий методы исследований. Базовые классификации методов исследований. Цели, задачи, объект, предмет исследования систем управления. Ситуационные исследования в практике принятия эффективных управленческих решений. Специфика исследований в управленческой деятельности.                                                                     |
| Тема 2. Классификации методов исследований в менеджменте                                                                     | Классификация методов исследований в менеджменте. Теоретические методы. Практические методы. Методы моделирования. Экспертные методы. Диалектический метод. Метод системного анализа. Балансовый метод. Экономико-математическое моделирование. Социологические методы. Синтез нескольких методов и инструментов.                                                                      |
| Тема 3. Методы операционных исследований в менеджменте                                                                       | Исследование операций: задачи, цели, принципы. Математические методы исследования и оптимизации операций. Области применения методов операционных исследований. Управленческие задачи, решаемые при помощи методов операционных исследований. Выбор оптимального решения при исследовании операций.                                                                                    |
| Тема 4. Применение методов управленческих исследований в практической деятельности предприятий. Российский и зарубежный опыт | Методы анализа документации. Методы социологических исследований. Специфика экспертных методов: отбор экспертов в группу, организация и проведение экспертных методов исследования. Применение методов SWOT-анализа, SNW-анализа, PEST-анализа, метода шести шляп. Применение методов мозгового штурма.                                                                                |
| Тема 5. Планирование и проведение управленческих исследований                                                                | Этапы проведения исследования. Анализ факторов внешней и внутренней среды. Выявление и группировка факторов, влияющих на эффективность управленческих исследований. Полевые и кабинетные исследования. Специфика проведения научных исследований. Специфика проведения маркетинговых исследований. Анализ конъюнктуры рынка. Исследования целевой аудитории. Исследования конкурентов. |
| Тема 6. Методы обоснования управленческих решений на основе проведенных                                                      | Измерение и оценка хозяйственной деятельности предприятий различных форм собственности. Анализ безубыточности деятельности предприятия. Применение различных методов анализа эффективности принимаемых управленческих решений.                                                                                                                                                         |

|                                                         |                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| исследований                                            |                                                                                                                                                                               |
| Тема 7. Оценка эффективности исследований в менеджменте | Понятие эффективности исследования и основные факторы ее формирования. Исследовательский потенциал управления. Принципы обеспечения эффективности исследований в менеджменте. |

### **Шкала оценивания ответов на вопросы**

| Шкала оценивания      | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «Отлично»             | Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает ответ на каждый теоретический вопрос, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер.                                                        |
| «Хорошо»              | Обучающийся в целом раскрывает теоретические вопросы, однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера.                                                                       |
| «Удовлетворительно»   | Обучающийся в целом раскрывает теоретические вопросы и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности. |
| «Неудовлетворительно» | Обучающийся не знает ответов на поставленные теоретические вопросы.                                                                                                                                               |

#### **8.2.2. Темы для докладов**

1. Методология и организация исследования систем управления.
2. Разработка концепции исследования систем управления.
3. Характеристика этапов проведения исследования.
4. Источники получения сведений о деятельности организации.
5. Структуризация методов исследований в менеджменте.
6. Методы исследований в менеджменте: метод мозговой атаки.
7. Методы исследований в менеджменте: метод сценариев.
8. Методы исследований в менеджменте: метод Дельфи.
9. Методы исследований в менеджменте: метод дерева целей.
10. Методы исследований в менеджменте: морфологический анализ.
11. Методы исследований в менеджменте: метод экспертных оценок.
12. Методы исследований в менеджменте: метод организованных стратегий.
13. Методы исследований в менеджменте: деловая игра.
14. Методы исследований в менеджменте: аналитические методы.
15. Методы исследований в менеджменте: статистические методы.
16. Методы исследований в менеджменте: теоретико-множественные методы.
17. Методы исследований в менеджменте: логические методы.
18. Методы исследований в менеджменте: графические методы.
19. Тестирование как метод получения информации для исследования проблем управления.
20. Использование социологических исследований в изучении управления.
21. Эксперимент в исследовании систем управления: понятие, типы, пла-

нирование.

22. Суждение как форма мышления.
23. Умозаключение как форма мышления.
24. Понятие как форма мышления.
25. Вопрос как логическая реальность.
26. Гипотеза как логическая реальность.
27. Доказательство как логическая реальность.
28. Классификация как логическая реальность.
29. Исследование и проектирование целей управления.
30. Исследование и проектирование функций управления.
31. Исследование и проектирование структур управления.
32. Исследование и проектирование управленческих решений.
33. Управленческий учет в системном исследовании.

### Шкала оценивания

| Шкала оценивания      | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «Отлично»             | Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает тему доклада, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер.                                                                       |
| «Хорошо»              | Обучающийся в целом раскрывает тему доклада, однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера.                                                                       |
| «Удовлетворительно»   | Обучающийся в целом раскрывает тему доклада и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности. |
| «Неудовлетворительно» | Обучающийся не владеет выбранной темой                                                                                                                                                                   |

#### 8.2.3. Оценочные средства остаточных знаний (тест)

1. Какое определение более полно соответствует понятию «система управления»?

А. Совокупность действий, определяющих направление управленческой деятельности.

Б. Совокупность взаимосвязанных элементов в пространстве.

В. Совокупность целостных взаимосвязанных и взаимодействующих подсистем и элементов.

Г. Субъект управления организацией, имеющей иерархическое строение.

2. Системный анализ – это:

А. Конструктивное направление исследования процессов управления.

Б. Совокупность методов и моделей, направленных на решение задач исследования организации.

В. Методы изучения задач системы управления.

Г. Метод познания, представляющий собой последовательность действий по установлению структурных связей между переменными или элементами исследуемой системы.

3. Что представляет собой исследование?



- А. Желаемое состояние изучаемого объекта.
  - Б. Предвосхищение результата деятельности.
  - В. Научный труд, научное изучение, познавательная деятельность и процесс познания для получения новых знаний.
  - Г. Познание законов общества и природы.
4. Что такое принцип исследования?
- А. Элемент системы управления.
  - Б. Функция системы управления.
  - В. Правило, руководящая идея проведения исследования.
  - Г. Желаемый результат исследования.
5. Что представляет собой объект исследования?
- А. Структура (отдел, предприятие, отрасль и т.п.) и ее внутренняя и внешняя среда, подлежащие изучению.
  - Б. Конечное состояние изучаемого процесса.
  - В. Процесс чего – либо, подлежащий изучению.
  - Г. То, на что направлено и что является содержанием научного изучения.
6. Что представляет собой предмет исследования?
- А. Структура (отдел, предприятие, отрасль и т.п.) и ее внутренняя и внешняя среда, подлежащие изучению.
  - Б. Конечное состояние изучаемого процесса.
  - В. Процесс чего – либо, подлежащий изучению.
  - Г. То, на что направлено и что является содержанием научного изучения.
7. Что является объектом исследования системы управления?
- А. Методы исследования.
  - Б. Исследователи.
  - В. Проблема.
  - Г. Система управления.
8. Что представляют собой методы исследования?
- А. Определение состава проблем.
  - Б. Способы проведения исследования.
  - В. Средства оптимизации исследования.
  - Г. Алгоритм исследования.
9. Что такое методология исследования?
- А. Логическая схема исследования.
  - Б. Методические положения исследования.
  - В. Совокупность законов, закономерностей, методов, подходов, принципов и средств исследования.
  - Г. Соответствие целей, средств и методов исследования.
10. Что позволяет выявить системный анализ объекта?
- А. Целесообразность создания либо совершенствования системы.
  - Б. Наиболее эффективные методы деятельности.
  - В. Совокупность необходимой информации.
  - Г. Целостность, взаимосвязи и взаимодействие элементов исследуемого объекта.
11. Что представляет собой методика исследования?

А. Последовательность операций по использованию методов исследования.

Б. Совокупность методов и принципов исследования.

В. Комплекс методологических положений, используемых при исследовании.

Г. Система взглядов, идей и принципов исследования.

12. Что представляет собой проблема в системе управления?

А. Направление исследования системы управления.

Б. Совокупность информации о состоянии системы управления.

В. Признак системы управления.

Г. Противоречие, требующее разрешения.

13. Что позволяет диалектический подход при проведении исследования?

А. Учитывать человеческий фактор.

Б. Найти связанные между собой противоречия.

В. Отрицать использование других подходов к исследованию.

Г. Давать количественные оценки.

14. В каком методологическом подходе принцип противоречивости является важнейшим?

А. Диалектический.

Б. Процессный.

В. Ситуационный.

Г. Системный.

15. Какой из методологических подходов нацелен на оперативное изучение сложившейся ситуации по использованию преимущественно типовых процедур исследования?

А. Системный.

Б. Ситуационный.

В. Процессный.

Г. Диалектический.

16. Что представляет собой локальное исследование систем управления?

А. Изучение системы управления вне связи с ее другими элементами, подсистемами.

Б. Простое исследование.

В. Изучение системы управления без управленческого персонала.

Г. Изучение системы управления без использования методологического подхода.

17. Какой методологический подход рассматривает исследование как совокупность взаимосвязанных непрерывно выполняемых исследовательских действий, преобразующих входы ресурсов, информации и т.п.

В соответствующие выходы?

А. Ситуационный.

Б. Рефлексивный.

В. Диалектический.

Г. Процессный.

18. Что представляет собой функциональный подход к исследованию?

А. Изучение исследуемой системы и/или ее составляющих элементов осуществляется только с позиций внешней среды.

Б. Изучение системы и ее составляющих элементов осуществляется в виде «черного ящика».

В. Изучение системы и/или ее составляющих элементов осуществляется в виде «черного ящика» только с позиций внешней среды и во взаимосвязи с другими системами.

Г. Ответная реакция системы на те или иные воздействия, осуществляющиеся через взаимодействующие между собой элементы системы.

19. Что представляет собой рефлексивный подход к исследованию?

А. Совокупность приемов и способов чувственного восприятия реального состояния системы (от восприятия к фактам и наоборот), направленных на изучение этой системы.

Б. Приемы ответной реакции системы на те или иные воздействия, осуществляющиеся через взаимодействующие между собой элементы системы.

В. Изучение системы и/или ее составляющих элементов осуществляется в виде «черного ящика» только с позиций внешней среды и во взаимосвязи с другими системами.

Г. Представление изучаемого объекта в виде взаимосвязанных между собой противоречий.

20. Что предусматривает системный подход?

А. Рассмотрение предприятия как открытой системы.

Б. Рассмотрение предприятия как закрытой системы.

В. Изучение всех параметров системы в статике.

Г. Изучение всех параметров системы.

21. Что является основным в системном подходе к исследованию?

А. Знание предмета исследования.

Б. Возможность имитационного моделирования явлений.

В. Тип мышления исследователя.

Г. Целостность, взаимосвязи и взаимодействие элементов исследуемого объекта.

22. Эффективность управления – это:

А. Одна из итоговых характеристик управления.

Б. Соотношение результата управленческой деятельности и затраченных ресурсов.

В. Показатель деятельности отдельных исполнителей и руководителей.

Г. Показатель скорости принятия управленческих решений.

23. Диагностика систем управления – это:

А. «Болезненное» нарушение функционирования организации, ведущее к утрате ее устойчивости, гибкости, адаптивности.

Б. Комплекс исследовательских работ аналитического характера, позволяющих определить «болезни» системы управления.

В. Деятельность, направленная на устранение причин нарушения функционирования системы управления организацией.

24. Программа исследования – это:

А. Комплекс показателей, отражающих связь и последовательность ключевых мероприятий (действий, акций и пр.), ведущих к полной реализации программы и раз – решению проблемы.

Б. Комплекс положений, определяющих цели и задачи исследования, предмет и условия его проведения, используемые ресурсы, а также предполагаемый результат.

В. Последовательность действий, ведущая к выполнению поставленных целей и задач.

25. Что представляет собой цель исследования?

А. Выбор предмета исследования.

Б. Соразмерность использованных ресурсов.

В. Желаемый результат исследования.

Г. Противоречие, требующее разрешения.

26. Какое определение соответствует термину «качество исследования»?

А. Совокупность свойств исследования.

Б. Успешное решение проблем.

В. Практическое содержание и значимость исследования.

Г. Методы исследования, позволяющие раскрыть содержание проблемы.

27. Какой главный признак концепции исследования?

А. Наличие всей необходимой информации.

Б. Наличие ресурсов, необходимых для проведения исследования.

В. Комплекс ключевых взглядов и положений по методологии и организации исследования.

Г. Совокупность планов проведения и эффективных подходов к исследованию.

28. В чем состоит наибольшее преимущество использования методов тестирования в управлении?

А. Глубина раскрытия проблемы.

Б. Простота и доступность, не требует специальных знаний.

В. Оперативное количественное обобщение высказываний.

Г. Позволяет исключить психологические и личностные нюансы.

29. Что характеризует валидность показателя?

А. Конструкцию показателя.

Б. Соответствие измеряемому параметру.

В. Синтетичность показателя.

Г. Цели практического использования.

30. Какой из факторов является наиболее важным в успехе исследования?

А. Доступ к информации и использование компьютера.

Б. Организация исследования.

В. Методология исследования.

Г. Творческий потенциал исследователей.

### Ключи к тестам

|        |       |        |       |        |       |
|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| вопрос | ответ | вопрос | ответ | вопрос | ответ |
|--------|-------|--------|-------|--------|-------|

|    |   |    |   |    |   |
|----|---|----|---|----|---|
| 1  | в | 9  | б | 17 | г |
| 2  | г | 10 | г | 18 | г |
| 3  | в | 11 | а | 19 | б |
| 4  | в | 12 | г | 20 | г |
| 5  | в | 13 | б | 21 | в |
| 6  | а | 14 | а | 22 | б |
| 7  | в | 15 | б | 23 | б |
| 8  | б | 16 | а | 24 | б |
| 25 | г | 26 | г | 27 | б |
| 28 | б | 29 | б | 30 | г |

### Шкала оценивания результатов тестирования

| % верных решений (ответов) | Шкала оценивания    |
|----------------------------|---------------------|
| 85 – 100                   | отлично             |
| 70 – 84                    | хорошо              |
| 50- 69                     | удовлетворительно   |
| 0 – 49                     | неудовлетворительно |

#### 8.2.4. Примеры практических заданий

Задание 1. Определите объект и предмет для следующих исследований:

- Оптимизация стратегии ценообразования для нового продукта.
- Оптимизация затрат на печатную рекламу.
- Оценка эффективности использования складских помещений в торгово-дистрибьюторской компании.
- Оптимизация схемы формирования бонусов торговому персоналу.
- Расширение спектра банковских услуг по электронным платежам.

Задание 2.

|                           | № 1                           | № 2                                                           | № 3                                       | №4                          |
|---------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------|
| Предприятие               | Хлебобулочный комбинат        | Завод по производству безалкогольных напитков                 | Машиностроительное предприятие            | Молочный комбинат           |
| ПРОБЛЕМА для исследования | Резкое падение объемов продаж | Несовершенство системы управления, повышение текучести кадров | Устаревание технологического оборудования | Ограниченность ассортимента |

Сформулируйте гипотезу, цель исследования, ресурсы (которые понадобятся для исследования), спрогнозируйте возможный результат.

Задание 3. Перед исследователем стоит задача выявить проблемы занятости населения в городе. Определите характеристики исследования в соответствии со следующим планом.

- Постановка проблемы.
- Формулировка проблемы.
- Цель исследования.
- Задачи исследования.
- Объект исследования и предмет исследования.

- Гипотеза исследования.
- Методология и методы исследования.

Задание 4. Разработайте анкету, позволяющую оценить факторы, препятствующие развитию малого и среднего бизнеса.

Задание 5. Определите, в каком количестве необходимо выпускать продукцию четырех типов Прод1, Прод2, Прод3, Прод4, для изготовления которой требуются ресурсы трех видов: трудовые, сырьевые, финансы. Норма расхода, а также прибыль, получаемая от реализации каждого вида продукции, приведены в таблице. Для решения разработайте математическую модель в соответствии с условиями задачи и выполните исследование средствами MS Excel.

Таблица. Исходные данные

| Ресурс     | Прод1 | Прод2 | Прод3 | Прод4 | Знак   | Наличие |
|------------|-------|-------|-------|-------|--------|---------|
| Прибыль    | 60    | 70    | 120   | 130   | max    |         |
| Трудовые   | 1     | 1     | 1     | 1     | $\leq$ | 16      |
| Сырьевые   | 6     | 5     | 4     | 3     | $\leq$ | 110     |
| Финансовые | 4     | 6     | 10    | 13    | $\leq$ | 100     |

Задание 6. С помощью прямой мозговой атаки определить, какие характеристики одного из известных товаров/услуг наиболее важны для потребителей.

Товар/услуга: хлеб, молоко, авторучка, полиэтиленовый пакет, услуги городского транспорта, бесплатная медицина, организация праздников. Оценить эти характеристики с помощью методов экспертных оценок.

Задание 7. В ходе пилотного исследования, направленного на установление доли клиентов – физических лиц, было опрошено 50 человек. Из них 4 человека – это корпоративные клиенты 46 человек – физические лица. Для проведения дальнейшего описательного исследования по характеристике целевой аудитории (физических лиц) магазина отделочных и строительных материалов необходимо рассчитать объем случайной повторной выборки ( $n$ ) по доле контролируемого признака – группа потребителей ( $p$ ).

При решении задачи учесть, что уровень доверительности ответов ( $\alpha$ ) – 95 % и соответственно допустимая ошибка ( $\epsilon$ ) – 5 %. Исходя из доверительного уровня, нормированное отклонение ( $z$ ) определяется по таблице:

|              |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|--------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| $\alpha$ , % | 60   | 70   | 80   | 85   | 90   | 95   | 97   | 99   | 99,7 |
| $z$          | 0,84 | 1,03 | 1,29 | 1,44 | 1,65 | 1,96 | 2,18 | 2,58 | 3,0  |

Задание 8. Каким должен быть объем случайной бесповторной выборки целевой аудитории магазина отделочных и строительных материалов, если в Центральном округе проживает 82264 человек ( $N$ ). Допустимая погрешность при определении численности их проживания в Центральном округе не должна превышать 110 человек ( $\epsilon$ ). Среднее квадратическое отклонение численности целевой аудитории Центрального округа по данным прошлых обследований – 442 человека ( $\delta$ ). Результаты гарантировать с вероятностью 0,997 ( $\alpha$ , в долях). Исходя из доверительного уровня, нормированное отклонение ( $z$ ) определяется по таблице:

|              |    |    |    |    |    |      |
|--------------|----|----|----|----|----|------|
| $\alpha$ , % | 90 | 93 | 95 | 97 | 99 | 99,7 |
|--------------|----|----|----|----|----|------|

|   |      |      |      |      |      |      |
|---|------|------|------|------|------|------|
| z | 1,65 | 1,81 | 1,96 | 2,18 | 2,58 | 3,00 |
|---|------|------|------|------|------|------|

Задание 9. Оцените рыночную ситуацию по следующим индикаторам рынка: товарное предложение выросло в прошлом году составляло 10 тыс. ед., а в отчетном году – 12 тыс. ед.; продажа товаров населению выросла на 5 %, цены уменьшились на 4 %, а товарные запасы сократились на 2 %. Как изменится ситуация на рынке при снижении цены на 10 % и сохранении других параметров рынка без изменения?

Задание 10. Оцените рыночную ситуацию по следующим индикаторам рынка: товарное предложение выросло в прошлом году составляло 10 тыс. ед., а в отчетном году – 11 тыс. ед.; продажа товаров населению в отчетном году по сравнению с прошлым годом снизилась на 5 %, цены уменьшились на 4 %, а товарные запасы увеличились с 2 тыс. ед. до 2,5 тыс. ед. Как изменится ситуация на рынке при сохранении товарных запасов на прежнем уровне?

### Шкала оценивания

| Шкала оценивания      | Критерии оценивания                                                                                                                                |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «Отлично»             | обучающийся ясно изложил условие задачи, решение обосновал                                                                                         |
| «Хорошо»              | обучающийся ясно изложил условие задачи, но в обосновании решения имеются сомнения;                                                                |
| «Удовлетворительно»   | обучающийся изложил решение задачи, но обосновал его формулировками быденного мышления;                                                            |
| «Неудовлетворительно» | обучающийся не уяснил условие задачи, решение не обосновал либо не сдал работу на проверку (в случае проведения решения задач в письменной форме). |

#### 8.2.5. Темы для самостоятельной работы студентов

##### Темы для самостоятельной работы:

1. Система исследований в менеджменте.
2. Принципы проведения исследований в менеджменте.
3. Категории философии, используемые в исследованиях в менеджменте.
4. Закономерности и законы диалектики в исследованиях в менеджменте.
5. Методологические парадигмы исследований в менеджменте.
6. Процедуры системного анализа при исследованиях в менеджменте.
7. Системный анализ при исследованиях в менеджменте.
8. Математическое моделирование при исследованиях в менеджменте.
9. Имитационное моделирование при исследованиях в менеджменте.
10. Методы финансовых вычислений при исследованиях в менеджменте.
11. Методы линейного программирования в исследованиях в менеджменте.
12. Методы нелинейного программирования в исследованиях в менеджменте.
13. Методы сетевого планирования и управления в исследованиях в менеджменте.

менеджменте.

14. Методы теории массового обслуживания в исследованиях в менеджменте.

15. Методы управления запасами при исследованиях в менеджменте.

16. Методы математической теории оптимального управления, применяемые в исследованиях в менеджменте.

17. Математические методы исследований в менеджменте.

18. Методы решения транспортной задачи при исследованиях в менеджменте.

19. Методы дискретного программирования при исследованиях в менеджменте.

20. Методы динамического программирования при исследованиях в менеджменте.

21. Место методов исследований в принятии управленческих решений.

22. Постановка и организация эксперимента в исследованиях в менеджменте.

23. Методы, связанные со сбором, обработкой и анализом информации при исследованиях в менеджменте.

24. Методы экспертных оценок при исследованиях в менеджменте.

25. Методы анализа экономической информации при исследованиях в менеджменте.

26. Методы прогнозирования при исследованиях в менеджменте.

27. Типы выполнения исследований в менеджменте с применением теоретических и эмпирических методов.

28. Содержание стадии исследований в менеджменте.

29. Содержание, задачи и принципы анализа при проведении исследований в менеджменте.

30. Системный подход к исследованиям системы управления предприятием.

### **Шкала оценивания**

| Шкала оценивания      | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «Отлично»             | Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает тему самостоятельной работы, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер.                                                                       |
| «Хорошо»              | Обучающийся в целом раскрывает тему самостоятельной работы, однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера.                                                                       |
| «Удовлетворительно»   | Обучающийся в целом раскрывает тему самостоятельной работы и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности. |
| «Неудовлетворительно» | Обучающийся не владеет выбранной темой самостоятельной работы                                                                                                                                                           |

### **Типовые темы рефератов**



1. Понятие, сущность и специфика научного исследования в менеджменте.
2. Типы научного исследования в менеджменте и их особенности.
3. Типы и виды исследования в менеджменте и их зависимость организационных факторов.
4. Логико-математические методы исследований в менеджменте.
5. Общенаучные методы исследования в менеджменте.
6. Роль индукции и дедукции в исследовательской практике менеджмента.
7. Роль оценивания и измерения в исследованиях в менеджменте.
8. Связь уровня измерений данных (измерительных шкал) с решаемой проблемой, относящейся к менеджменту.
9. Понятие критерия как степени достижения социальной системой стоящих перед ней целей.
10. Основные понятия и принципы системного анализа.
11. Роль методологии в проведении исследования менеджмента.
12. Моделирование процессов, относящихся к сфере менеджмента.
13. Эксперимент как метод исследования в менеджменте.
14. Проблемы верификации теории.
15. Понятие центральной гипотезы и рабочих гипотез.
16. Методы сбора и обработки эмпирических данных в исследовании в менеджменте.
17. Линейное, нелинейное и динамическое программирование как методы исследования в менеджменте.
18. Теория массового обслуживания и ее применимость в исследовании менеджмента.
19. «Социометрия» как метод исследования трудовых коллективов в менеджменте.
20. SWOT-анализ: его роль в исследовании проблем менеджмента.
21. SMART-анализ: его роль в исследовании проблем менеджмента.
22. Метод «мозгового штурма» в менеджменте.
23. Морфологический анализ в исследовании проблем менеджмента.
24. Алгоритм определения «критического пути» в сетевом анализе.
25. Метод анализа иерархий и его роль в исследовании проблем менеджмента.
26. Особенности нахождения оптимальных решений в менеджменте в условиях неопределенности.
27. Применимость алгоритмических и эвристических методов в исследованиях в менеджменте.
28. Области применения «контент-анализа» документов в менеджменте.
29. Методы прогнозирования в менеджменте, их возможности и ограничения.
30. Использование средств пакета SPSS при анализе временных изменений состояния объектов менеджмента.
31. Методы исследований в менеджменте: аналитические методы.

## 32. Методы исследований в менеджменте: статистические методы.

### Шкала оценивания

| Шкала оценивания      | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| «Отлично»             | Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает тему самостоятельной работы, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер.                                                                       |
| «Хорошо»              | Обучающийся в целом раскрывает тему самостоятельной работы, однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера.                                                                       |
| «Удовлетворительно»   | Обучающийся в целом раскрывает тему самостоятельной работы и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности. |
| «Неудовлетворительно» | Обучающийся не владеет выбранной темой самостоятельной работы                                                                                                                                                           |

### 8.2.6. Индивидуальные задания для выполнения расчетно-графической работы, курсовой работы (проекта)

РГР, КР и КП по дисциплине «Методы исследований в менеджменте» рабочей программой и учебным планом не предусмотрены.

### 8.2.7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ

**Вопросы (задания) для зачета:**

1. Исследование как вид деятельности.
2. Цели, задачи, объект и предмет исследования управления.
3. Виды исследований: фундаментальные и прикладные; количественные и качественные; уникальные и комплексные.
4. Роль исследования проблемных ситуаций в менеджменте для принятия эффективных управленческих решений.
5. Исследование как один из начальных этапов процесса управления.
6. Проблемные ситуации в управленческой деятельности.
7. Уровни постановки проблемы в исследовании: интуитивное осознание, локализация, композиция, оценка, обоснование, экспликация.
8. Критерии выбора проблем исследования.
9. Методология исследования.
10. Методология исследования управленческих ситуаций.
11. Выбор и постановка цели исследования.
12. Объект и предмет исследования. Подходы к исследованию Средства и методы исследования.
13. Понятие концепции управления. Принципы исследования управленческих ситуаций.
14. Методы системного подхода (системный анализ, моделирование).
15. Логико-теоретические методы (абстрагирования, индукции,

дедукции).

16. Эмпирико-теоретические (эксперимент, измерение, наблюдение, описание).

17. Конкретные методы исследования как методы, отражающие специфику, предмет и задачи объекта исследования.

18. Методы изучения документов.

19. Методы социологических исследований.

20. Тестирование, социометрия, деловая игра, методы имитационного моделирования.

21. Метод экспертных оценок. Проблема отбора экспертов в состав экспертной группы. Методы отбора экспертов.

22. Метод анализа иерархий в менеджменте.

23. Метод морфологического анализа.

24. Метод мозгового штурма (мозговой атаки).

25. Методы творческих совещаний.

26. Методы типа «Дельфи».

27. Метод анализа проблем. Метод 6-5-3.

28. Методы исследования и проектирования целей управления.

29. Методы исследования и проектирования функций управления.

30. Методы исследования и проектирования организационных структур управления.

31. Методы исследования и проектирования управленческих решений.

32. Маркетинговые исследования.

### **8.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Основной целью проведения промежуточной аттестации является определение степени достижения целей по учебной дисциплине или ее разделам. Осуществляется это проверкой и оценкой уровня теоретической знаний, полученных обучающимися, умения применять их в решении практических задач, степени овладения обучающимися практическими навыками и умениями в объеме требований рабочей программы по дисциплине, а также их умение самостоятельно работать с учебной литературой.

Организация проведения промежуточной аттестации регламентирована «Положением об организации образовательного процесса в федеральном государственном автономном образовательном учреждении «Московский политехнический университет»

#### **8.3.1. Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования, достижение обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине**

**Код и наименование компетенции УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач**

| Этап<br>(уровень) | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | неудовлетворительно                                                                                                                                                                                                                                            | удовлетворительно                                                                                                                                                                                                                   | хорошо                                                                                                                                                                                                                               | отлично                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>знать</b>      | Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующим знаниям: методик сбора и обработки информации; актуальных российских и зарубежных источников информации в сфере профессиональной деятельности; методов системного анализа | Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующим знаниям: методик сбора и обработки информации; актуальных российских и зарубежных источников информации в сфере профессиональной деятельности; методов системного анализа | Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующим знаниям: методик сбора и обработки информации; актуальных российских и зарубежных источников информации в сфере профессиональной деятельности; методов системного анализа | Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующим знаниям: методик сбора и обработки информации; актуальных российских и зарубежных источников информации в сфере профессиональной деятельности; методов системного анализа |
| <b>уметь</b>      | Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет: применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников                                                          | Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующим умениям: применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников                    | Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующим умениям: применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников                    | Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующим умениям: применять методики поиска, сбора и обработки информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников                    |
| <b>владеть</b>    | Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет: методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач                                                         | Обучающийся владеет в неполном объеме и проявляет недостаточность владения: методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач              | Обучающимся допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения, частично владеет: методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач | Обучающийся свободно применяет полученные навыки, в полном объеме владеет: методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации; методикой системного подхода для решения поставленных задач             |

### 8.3.2. Методика оценивания результатов промежуточной аттестации

Показателями оценивания компетенций на этапе промежуточной аттестации по дисциплине «Методы исследований в менеджменте» являются результаты обучения по дисциплине.

Оценочный лист результатов обучения по дисциплине

| Код компетенции | Знания                                                                                                                                        | Умения                                                                                                                | Навыки                                                                                                              | Уровень сформированности компетенции на данном этапе / оценка |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| УК-1            | Существующие методы и способы сбора и обработки информации при проведении исследований в менеджменте; основные результаты отечественных и за- | Применять на практике различные инструменты, методы и подходы при проведении исследований в менеджменте; осуществлять | Методами поиска, сбора и обработки информации в ходе проведения исследований; основными способами и методами оценки |                                                               |

|                                               |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                    |  |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                               | рубежных исследований по проблемам корпоративного управления; метод системного анализа и инструменты различных исследований в менеджменте. | критический анализ и синтез информации на основе различных методов исследования; выявлять перспективные направления научных исследований, обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать гипотезы, проводить эмпирические и прикладные исследования. | результатов исследования и диагностики управленческих ситуаций; методикой системного подхода при осуществлении самостоятельной научной и исследовательской работы. |  |
| Оценка по дисциплине (среднее арифметическое) |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                    |  |

Оценка по дисциплине зависит от уровня сформированности компетенций, закрепленных за дисциплиной и представляет собой среднее арифметическое от выставленных оценок по отдельным результатам обучения (знания, умения, навыки).

Оценка «зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 2,4 до 5,0. Оценка «не зачтено» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 0 до 2,4.

Оценка «отлично» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 4,5 до 5,0. Оценка «хорошо» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 3,5 до 4,4. Оценка «удовлетворительно» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 2,5 до 3,4. Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если среднее арифметическое находится в интервале от 0 до 2,4.

Промежуточная аттестация обучающихся в форме зачета проводится по результатам выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных учебным планом по дисциплине «Методы исследований в менеджменте», при этом учитываются результаты текущего контроля успеваемости в течение семестра. Оценка степени достижения обучающимися планируемых результатов обучения по дисциплине проводится преподавателем, ведущим занятия по дисциплине методом экспертной оценки. По итогам промежуточной аттестации по дисциплине выставляется оценка «зачтено», или «не зачтено».

| Шкала оценивания | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Зачтено          | Выполнены все виды учебной работы, предусмотренные учебным планом. Студент демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателей, оперирует приобретенными знаниями, умениями, навыками, применяет их в ситуациях повышенной сложности. При этом могут быть допущены незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | ситуации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Не зачтено | Не выполнен один или более видов учебной работы, предусмотренных учебным планом. Студент демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков по этапам (уровням) сформированности компетенций, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, студент испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации. |

## 9. Электронная информационно-образовательная среда

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Чебоксарского института (филиала) Московского политехнического университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), как на территории филиала, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда – совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Электронная информационно-образовательная среда обеспечивает:

а) доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик;

б) формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы;

в) фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата;

г) проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

д) взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Основными составляющими ЭИОС филиала являются:

а) сайт института в сети Интернет, расположенный по адресу [www.polytech21.ru](http://www.polytech21.ru), <https://chebpolytech.ru/> который обеспечивает:

- доступ обучающихся к учебным планам, рабочим программам дисциплин, практик, к изданиям электронных библиотечных систем, электронным

информационным и образовательным ресурсам, указанных в рабочих программах (разделы сайта «Сведения об образовательной организации»);

- информирование обучающихся обо всех изменениях учебного процесса (новостная лента сайта, лента анонсов);

- взаимодействие между участниками образовательного процесса (подразделы сайта «Задать вопрос директору»);

б) официальные электронные адреса подразделений и сотрудников института с Яндекс-доменом @polytech21.ru (список контактных данных подразделений Филиала размещен на официальном сайте Филиала в разделе «Контакты», списки контактных официальных электронных данных преподавателей размещены в подразделах «Кафедры») обеспечивают взаимодействие между участниками образовательного процесса;

в) личный кабинет обучающегося (портфолио) (вход в личный кабинет размещен на официальном сайте Филиала в разделе «Студенту» подразделе «Электронная информационно-образовательная среда») включает в себя портфолио студента, электронные ведомости, рейтинг студентов и обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательных программ обучающимися,

- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе с сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы,

г) электронные библиотеки, включающие электронные каталоги, полнотекстовые документы и обеспечивающие доступ к учебно-методическим материалам, выпускным квалификационным работам и т.д.:

Чебоксарского института (филиала) - «ИРБИС»

д) электронно-библиотечные системы (ЭБС), включающие электронный каталог и полнотекстовые документы:

- «ЛАНЬ» -[www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com)

- Образовательная платформа Юрайт -<https://urait.ru>

е) платформа цифрового образования Политеха -<https://lms.mospolytech.ru/>

- ж) система «Антиплагиат» -<https://www.antiplagiat.ru/>

з) система электронного документооборота DIRECTUM Standard — обеспечивает документооборот между Филиалом и Университетом;

и) система «1С Управление ВУЗом Электронный деканат» (Московский политехнический университет) обеспечивает фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательных программ обучающимися;

к) система «POLYTECH systems» обеспечивает информационное, документальное автоматизированное сопровождение образовательного процесса;

л) система «Абитуриент» обеспечивает документальное автоматизированное сопровождение работы приемной комиссии.

## **10. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необхо-**

## ДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### Основная литература

Горелов, Н. А. Методология научных исследований : учебник и практикум для вузов / Н. А. Горелов, О. Н. Кораблева, Д. В. Круглов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 390 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16519-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583345>

Рой, О. М. Методология научных исследований в экономике и управлении : учебник для вузов / О. М. Рой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 211 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17018-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/585547>

### Дополнительная литература

Коротков, Э. М. Исследование систем управления : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/598440>

Тавокин, Е. П. Социология управления. Методы получения социальной информации : учебное пособие для вузов / Е. П. Тавокин. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07728-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/585315>

### Периодика

1. Российский журнал менеджмента // <https://rjm.spbu.ru/>
2. Экономика и менеджмент систем управления // <http://www.sbook.ru/emsu/>

## 11. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

| Профессиональная база данных и информационно-справочные системы                                                          | Информация о праве собственности (реквизиты договора)                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Справочная правовая система (СПС) «КонсультантПлюс»<br><a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a> | Законодательство РФ кодексы и законы в последней редакции. Удобный поиск законов кодексов приказов и других документов. Ежедневные обзоры законов. Консультации по бухучету и налогообложению.          |
| Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ»<br><a href="https://www.garant.ru/">https://www.garant.ru/</a>     | Законодательство - законы и кодексы Российской Федерации. Полные тексты документов в последней редакции. Аналитические профессиональные материалы.                                                      |
| Университетская информационная система РОССИЯ<br><a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a>       | Тематическая электронная библиотека и база для прикладных исследований в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений, права. свободный доступ |



|                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>научная электронная библиотека Elibrary<br/> <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a></p>                                  | <p>Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - это крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 26 млн научных статей и публикаций, в том числе электронные версии более 5600 российских научно-технических журналов, из которых более 4800 журналов в открытом доступе свободный доступ</p>                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>сайт Института научной информации по общественным наукам РАН.<br/> <a href="http://www.inion.ru">http://www.inion.ru</a></p>            | <p>Библиографические базы данных ИНИОН РАН по социальным и гуманитарным наукам ведутся с начала 1980-х годов. Общий объём массивов составляет более 3 млн. 500 тыс. записей (данные на 1 января 2012 г.). Ежегодный прирост — около 100 тыс. записей.</p> <p>В базы данных включаются аннотированные описания книг и статей из журналов и сборников на 140 языках, поступивших в Фундаментальную библиотеку ИНИОН РАН.</p> <p>Описания статей и книг в базах данных снабжены шифром хранения и ссылками на полные тексты источников из Научной электронной библиотеки.</p>                                                |
| <p>Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс] – <a href="http://www.edu.ru">http://www.edu.ru</a></p>                | <p>Федеральный портал «Российское образование» – уникальный интернет-ресурс в сфере образования и науки.</p> <p>Ежедневно публикует самые актуальные новости, анонсы событий, информационные материалы для широкого круга читателей. Ежедневно на портале размещаются эксклюзивные материалы, интервью с ведущими специалистами – педагогами, психологами, учеными, репортажи и аналитические статьи.</p> <p>Читатели получают доступ к нормативно-правовой базе сферы образования, они могут пользоваться самыми различными полезными сервисами – такими, как онлайн-тестирование, опросы по актуальным темам и т.д.</p> |
| <p>Федеральный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»<br/> <a href="https://iq.hse.ru/management">https://iq.hse.ru/management</a></p> | <p>Информационное обеспечение образовательного сообщества России учебными и методическими материалами по образованию в области экономики, социологии и менеджмента.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>ООО «Портал «Управление Производством»<br/> <a href="https://up-pro.ru/">https://up-pro.ru/</a></p>                                     | <p>Деловой портал «Управление производством»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- популяризация лучшего российского и зарубежного опыта управления производством;</li> <li>- создание русскоговорящего сообщества производственных менеджеров и организация обмена опытом между ними;</li> <li>- предоставление актуальной бенчмаркинговой и аналитической информации.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                |

| Название организации                                  | Сокращённое название | Организационно-правовая форма                               | Отрасль (область деятельности) | Официальный сайт                                        |
|-------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Ассоциация защиты информационных прав инвесторов      | АЗИПИ                | Российская общественная организация                         | Экономика                      | <a href="http://www.azipi.ru/">http://www.azipi.ru/</a> |
| Ассоциация Менеджеров                                 | АМР                  | независимая общественная организация национального масштаба | Менеджмент и бизнес            | <a href="https://amr.ru/">https://amr.ru/</a>           |
| Ассоциация независимых центров экономического анализа | АНЦЭА                | Общероссийская негосударственная некоммерческая организация | Экономика                      | <a href="https://new.aret.ru/">https://new.aret.ru/</a> |

|                                                    |            |                                                |           |                                                                      |
|----------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------|
| Вольное<br>экономическое<br>общество Рос-<br>сии / | ВЭО России | общественная<br>организация Ев-<br>ропы и мира | Экономика | <a href="https://veorus.ru/">https://veorus.ru/</a>                  |
| Евразийский<br>экономический<br>союз               | ЕАЭС       | Ассоциация<br>объединения<br>экономистов       | Экономика | <a href="http://www.eaeunion.org/">http://<br/>www.eaeunion.org/</a> |

## 12. Программное обеспечение (лицензионное и свободно распространяемое), используемое при осуществлении образовательного процесса

| Аудитория                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Программное обеспечение                                                                                                  | Информация о праве собственности (реквизиты договора, номер лицензии и т.д.)                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>№ 203</b><br>Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой среднего профессионального образования/ бакалавриата/ специалитета/ магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей)<br>Кабинет менеджмента и предпринимательства | Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Russian Edition. 150-249 Node 2 year Educational Renewal License   | Сублицензионный договор №977_1049.ЕП/25 от 10.12.2025                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Windows 7 OLPNLAcadm                                                                                                     | договор №Д03 от 30.05.2012) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | AdobeReader                                                                                                              | свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Гарант- справочно-правовая система                                                                                       | Договор №С-002-2025 от 09.01.2025                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Yandex браузер                                                                                                           | свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Microsoft Office Standard 2007(Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Academic(Microsoft Open License | номер лицензии-42661846 от 30.08.2007) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия) |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | МТС Линк                                                                                                                 | Договор №2/2026 (091_168.ЕП/26) от 27.03.2026                                                         |
| <b>№ 103</b><br>Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой среднего профессионального образования/бакалавриата/ специалитета/ магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей)<br>Кабинет социально-экономических дисциплин  | Kaspersky Endpoint Security Стандартный Educational Renewal 2 года. Band S: 150-249                                      | Номер лицензии 2B1E-211224-064549-2-19382 от 24.12.2021                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Windows 7 OLPNLAcadm                                                                                                     | договор №Д03 от 30.05.2012) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия)            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | AdobeReader                                                                                                              | свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Microsoft Office Standard 2007(Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Academic(Microsoft Open License | номер лицензии-42661846 от 30.08.2007) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия) |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Гарант- справочно-правовая система                                                                                       | Договор №С-002-2025 от 09.01.2025                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | МТС Линк                                                                                                                 | Договор №2/2026 (091_168.ЕП/26) от 27.03.2026                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Yandex браузер                                                                                                           | отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | AIMP                                                                                                                     | отечественное свободно распро-                                                                        |

|                                                                   |                                                                                                                          |                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                   |                                                                                                                          | страняемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)                                              |
| <b>№ 103а</b><br>Помещение для самостоятельной работы обучающихся | Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Расширенный Russian Edition. 150-249 Node 2 year Educational Renewal License   | Сублицензионный договор №977_1049.ЕП/25 от 10.12.2025                                                 |
|                                                                   | MS Windows 10 Pro                                                                                                        | договор № 392_469.223.3К/19 от 17.12.19 (бессрочная лицензия)                                         |
|                                                                   | AdobeReader                                                                                                              | свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)                               |
|                                                                   | Гарант- справочно-правовая система                                                                                       | Договор №С-002-2025 от 09.01.2025                                                                     |
|                                                                   | Yandex браузер                                                                                                           | свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)                               |
|                                                                   | Microsoft Office Standard 2007(Microsoft DreamSpark Premium Electronic Software Delivery Academic(Microsoft Open License | номер лицензии-42661846 от 30.08.2007) с допсоглашениями от 29.04.14 и 01.09.16 (бессрочная лицензия) |
|                                                                   | AIMP                                                                                                                     | отечественное свободно распространяемое программное обеспечение (бессрочная лицензия)                 |

### 13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Тип и номер помещения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Перечень основного оборудования и технических средств обучения                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой среднего профессионального образования/бакалавриата/ специалитета/ магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей)<br>Кабинет менеджмента и предпринимательства<br><b>№ 203</b> (г. Чебоксары, ул. К.Маркса. 54) | <u>Оборудование:</u> комплект мебели для учебного процесса; доска учебная; стенды;<br><u>Технические средства обучения:</u> персональный компьютер; мультимедийное оборудование (проектор, экран). |
| Учебная аудитория для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных программой среднего профессионального образования/бакалавриата/ специалитета/ магистратуры, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей)<br>Кабинет социально-экономических дисциплин<br><b>№ 103</b> (г. Чебоксары, ул. К.Маркса. 54) | <u>Оборудование:</u> комплект мебели для учебного процесса; доска учебная; стенды<br><u>Технические средства обучения:</u> компьютерная техника; мультимедийное оборудование (проектор, экран)     |
| Помещение для самостоятельной работы обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <u>Оборудование:</u> комплект мебели для учеб-                                                                                                                                                     |

|                                                            |                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| чающихся<br><b>№ 103а</b> (г. Чебоксары, ул. К.Маркса. 54) | ного процесса;<br><u>Технические средства обучения:</u> компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Филиала |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### **14. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины**

##### ***Методические указания для занятий лекционного типа***

В ходе лекционных занятий обучающемуся необходимо вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

Необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Целесообразно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой дисциплины.

##### ***Методические указания для занятий семинарского (практического) типа.***

Практические занятия позволяют развивать у обучающегося творческое теоретическое мышление, умение самостоятельно изучать литературу, анализировать практику; учат четко формулировать мысль, вести дискуссию, то есть имеют исключительно важное значение в развитии самостоятельного мышления.

Подготовка к практическому занятию включает два этапа. На первом этапе обучающийся планирует свою самостоятельную работу, которая включает: уяснение задания на самостоятельную работу; подбор основной и дополнительной литературы; составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку к занятию, которая начинается с изучения основной и дополнительной литературы. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. Далее следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие или по теме, вынесенной на дискуссию (круглый стол), продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой темы с реальной жизнью.

Готовясь к докладу или выступлению в рамках интерактивной формы (дискуссия, круглый стол), при необходимости следует обратиться за помощью к преподавателю.

##### ***Методические указания к самостоятельной работе.***

Самостоятельная работа обучающегося является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных

занятий. Самостоятельная работа обучающегося над усвоением учебного материала по учебной дисциплине может выполняться в библиотеке университета, учебных кабинетах, компьютерных классах, а также в домашних условиях. Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, практическими заданиями и указаниями преподавателя.

***Самостоятельная работа в аудиторное время может включать:***

- 1) конспектирование (составление тезисов) лекций;
- 2) выполнение контрольных работ;
- 3) решение задач;
- 4) работу со справочной и методической литературой;
- 5) работу с нормативными правовыми актами;
- 6) выступления с докладами, сообщениями на семинарских занятиях;
- 7) защиту выполненных работ;
- 8) участие в оперативном (текущем) опросе по отдельным темам изучаемой дисциплины;
- 9) участие в беседах, деловых (ролевых) играх, дискуссиях, круглых столах, конференциях;
- 10) участие в тестировании и др.

***Самостоятельная работа во внеаудиторное время может состоять из:***

- 1) повторения лекционного материала;
- 2) подготовки к практическим занятиям;
- 3) изучения учебной и научной литературы;
- 4) изучения нормативных правовых актов (в т.ч. в электронных базах данных);
- 5) решения задач, и иных практических заданий;
- 6) подготовки к контрольным работам, тестированию и т.д.;
- 7) подготовки к практическим занятиям устных докладов (сообщений);
- 8) подготовки рефератов, эссе и иных индивидуальных письменных работ по заданию преподавателя;
- 9) выполнения курсовых работ, предусмотренных учебным планом;
- 10) выполнения выпускных квалификационных работ и др.
- 11) выделения наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями на консультациях.
- 12) проведения самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов, написания рефератов и эссе по отдельным вопросам изучаемой темы.

Текущий контроль осуществляется в форме устных, тестовых опросов, докладов, творческих заданий.

В случае пропусков занятий, наличия индивидуального графика обучения и для закрепления практических навыков студентам могут быть выданы типовые индивидуальные задания, которые должны быть сданы в установленный

преподавателем срок.

### **15. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение по данной дисциплине инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ) осуществляется преподавателем с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Для студентов с нарушениями опорно-двигательной функции и с ОВЗ по слуху предусматривается сопровождение лекций и практических занятий мультимедийными средствами, раздаточным материалом.

Для студентов с ОВЗ по зрению предусматривается применение технических средств усиления остаточного зрения, а также предусмотрена возможность разработки аудиоматериалов.

По данной дисциплине обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может осуществляться как в аудитории, так и с использованием электронной информационно-образовательной среды, образовательного портала и электронной почты.

## ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ

### рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры, протокол № 8 от «20» мая 2023г.

Внесены дополнения и изменения в части актуализации лицензионного программного обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по данной дисциплины, а так же современных профессиональных баз данных и информационных справочных системах, актуализации электронно-библиотечных систем.

---

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры, протокол № 8 от «20» апреля 2024г.

Внесены дополнения и изменения в части актуализации лицензионного программного обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по данной дисциплины, а так же современных профессиональных баз данных и информационных справочных системах, актуализации электронно-библиотечных систем.

---

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры, протокол № 9 от «17» мая 2025г.

Внесены дополнения и изменения в части актуализации лицензионного программного обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по данной дисциплины, а так же современных профессиональных баз данных и информационных справочных системах, актуализации перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

---

Рабочая программа дисциплины рассмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры, протокол № 9 от «22» мая 2026г.

Внесены корректировки и дополнения, направленные на актуализацию лицензионного программного обеспечения, применяемого в образовательном процессе по дисциплине, используемых современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, а также списков основной и дополнительной учебной литературы, требуемой для изучения дисциплины.